الإصدار الأول

1448هـ · 2026م



للطالب، ولمن يفكّر في التخصص، ولكل من يسأل عنه

دليل طلبة الخدمة الاجتماعية

كل ما تحتاج أن تعرفه عن التخصص: ماذا تدرس، وكيف تتميّز، وأين تعمل، وما الذي ينتظرك فعلاً بعد التخرج.

من
مقعد الدراسة

إلى
الميدان والمهنة

المحطات	5
الجامعات	11
المجالات	12
السعر	مجاني

إعداد

صالح هليّل العنزي

عن هذا الإصدار

دليل طلبة الخدمة الاجتماعية

من مقعد الدراسة إلى الميدان والمهنة · الإصدار الأول، نوفمبر 2026م

إعداد وتصميم



صالح هليّل العنزي

saleh-hilayel.sa

لمن هذا الدليل؟

- طلبة البكالوريوس من السنة الأولى حتى التخرج.
- خريجو الثانوية الذين يفكرون في التخصص.
- الأسرة والمجتمع، ومن يريد أن يفهم المهنة.

اجتهاد مهني شخصي. أعددت هذا الدليل باجتهاد شخصي، ولا يمثل أي جهة أكاديمية أو جهة أعمل بها. خطط الأقسام وأدلة القبول ولوائح الجهات الرسمية هي المرجع الملزم عند أي اختلاف. الأرقام والشروط محدّثة حتى نوفمبر 2026م، وتتغير من سنة لأخرى، فراجع مصدرها الرسمي قبل أي قرار.

الترخيص: تستطيع مشاركة الدليل مع ذكر المصدر، دون تعديل أو استخدام تجاري (CC BY-NC-ND 4.0).

التصميم: الرسوم والأيقونات والإنفوجرافيك من تصميم المعد.

المصادر: تجد كل المصادر مع روابطها المباشرة في صفحة المصادر.


بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

رسالة قبل البداية

إلى من يقف على باب التخصص

ستسمع سؤالاً واحداً كثيراً: «خدمة اجتماعية؟ وش تسوون بالضبط؟». ستسمعه في أول أسبوع، وفي مجالس العائلة، وربما في أول مقابلة وظيفية. أكتب هذا الدليل لتملك جواباً تقتنع به أنت قبل أن يقتنع به السائل.

عملت سنوات في الخدمة الاجتماعية الصحية، وجلست مع مرضى وأسر في لحظات لا ينساها الإنسان: خبر صعب، وقرار علاج، وأم تبحث عمن يسمعها قبل أن يعطيها حلاً. وتعلمت هناك أن هذه المهنة لا تكتفي بالنية الطيبة. تحتاج إلى معرفة، ومهارة، وحدود واضحة، وقلب يبقى حاضراً دون أن يحترق.

جمعت هنا ما كنت أحتاجه وأنا طالب ولم أجده في مكان واحد: ما الخدمة الاجتماعية فعلاً، وأين تدرسها، وما المقررات التي تبني شخصيتك المهنية، والمهارات التي تبقى بعد الاختبار، ومجالات العمل في المملكة. وكتبت لك أيضاً عن سوق العمل كما هو: الفرص الحقيقية، والمنافسة، وما الذي يجعل خريجاً يتقدم على غيره.

إن كنت طالب ثانوية تفكر في التخصص، فابدأ بالمحطة الأولى واختبر نفسك في صفحة «هل يناسبك؟». وإن كنت طالباً في القسم، فاجعل الدليل رفيقاً تعود إليه كل سنة. وإن كنت من الأسرة أو المجتمع، فستعرف هنا متى تطرق باب الأخصائي الاجتماعي، وماذا تنتظر منه.

وتذكّر من الصفحة الأولى أن هذه المهنة تبدأ من احترام الإنسان كما هو، قبل أي نظرية أو أداة. إن حملت هذا معك، سهُل كل ما بعده.

مع خالص التقدير، **صالح هليّل العنزي**

خريطة الرحلة

خمس محطات، واختر من أين تبدأ

اقرأ الدليل بالترتيب، أو اقفز إلى المحطة التي تحتاجها الآن. لكل محطة لون، وتجد اللون نفسه في أعلى صفحاتها.

7
المحطة 01
تعرّف على تخصصك
التعريف، ولمحة تاريخية، و«هل يناسبك؟»، وأسئلة خريج الثانوية، والجامعات الإحدى عشرة

17
المحطة 02
المعرفة التي تبقى معك
المقررات الكبرى، وعشر نظريات بلغة سهلة، والقيم، ومعضلات أخلاقية

24
المحطة 03
مهارات الأخصائي
المقابلة، ودراسة الحالة، والكتابة المهنية، ويوم في حياة أخصائي

33
المحطة 04
طالب يتميّز
المذاكرة الذكية، والبحث العلمي، والذكاء الاصطناعي بأمانة، وهويتك المهنية

40
المحطة 05
من التخرج إلى المهنة
12 مجالاً للعمل، والقطاع غير الربحي بالأرقام، والمسار المهني، والترخيص، والوظيفة الأولى

53
المحطة الأخيرة
حقيبة السفر
دليل سريع للمجتمع، ومصادر تكمل بها الطريق، ومسرد، وقائمة تحقق

طالب ثانوية؟
ابدأ بالمحطة 01، ثم صفحة سوق العمل في المحطة 05.

طالب في القسم؟
اقرأ المحطات بالترتيب، وارجع إلى قائمة التحقق كل سنة.

من المجتمع؟
ابدأ من صفحة «متى تطلب أخصائياً اجتماعياً؟» في المحطة الأخيرة.

قبل أن نبدأ

التخصص بالأرقام

أرقام سريعة ترسم لك الصورة: أين تدرس، ومنذ متى بدأ التخصص، وكيف يكبر القطاع الذي ستعمل فيه.

11

جامعة سعودية حكومية تقدم بكالوريوس الخدمة الاجتماعية، أو مساراً له داخل برنامج مشترك، حسب ما نشرته الجامعات حتى نوفمبر 2026م.[1]

1405 هـ

سنة إنشاء قسم الخدمة الاجتماعية في جامعة أم القرى، ويصف القسم نفسه بأنه أول قسم يدرّس التخصص في الجامعات السعودية.[6]

7×

نمو حصة القطاع غير الربحي من الناتج المحلي: من 0.2% قبل رؤية 2030 إلى 1.4% عام 2025م.[12،15]



7,200+

منظمة غير ربحية في المملكة بنهاية 2025م، وكل منظمة منها تحتاج إلى من يفهم الإنسان واحتياجه.[12]

1.7 مليون

متطوع في المملكة عام 2025م، تجاوزوا مستهدف رؤية 2030 قبل موعده بسنوات. مجتمع يحب العطاء، وأنت ستقوده باحتراف.[12،13]

141+ ألف

موظف يعملون في القطاع غير الربحي بنهاية 2025م، أي 0.8% من القوى العاملة في المملكة.[12]

الأرقام الصغيرة بجانب كل معلومة تنقلك إلى مصدرها في صفحة المصادر.



01

التخصص
أنت هنا
المعرفة
المهارات
التميّز
المهنة

المحطة الأولى

تعرّف على تخصصك

ما الخدمة الاجتماعية حقاً، وكيف تختلف عن علم الاجتماع وعلم النفس، وهل تناسبك، وأين تدرسها، وكيف تمضي سنواتك في القسم.

التعريف بلغة بسيطة
الشخص في بيئته
ست أساطير
اختبار «هل يناسبك؟»
الجامعات
رحلة السنوات

السؤال الأول

ما الخدمة الاجتماعية؟

التعريف الدولي باختصار

يعرّف الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين (IFSW) الخدمة الاجتماعية بأنها مهنة قائمة على الممارسة، وتخصص أكاديمي في الوقت نفسه، تعمل على التغيير والتنمية الاجتماعية والتماسك الاجتماعي، وتمكين الناس من تحسين حياتهم، وتستند إلى العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان والمسؤولية الجماعية واحترام التنوع.[1]

وبلغة أبسط: يساعد الأخصائي الاجتماعي الناس حين تعترضهم ظروف أكبر من قدرتهم وحدهم، مثل المرض، والفقر، والخلاف الأسري، والإعاقة، والفقد، والعنف. ولا ينظر إلى الإنسان وحده، بل إلى الإنسان وظروفه معاً، ويعمل على الاثنين.



صغرى — مع الفرد والأسرة

مقابلة مريض، وإرشاد أسرة، ودراسة حالة طالب، وخطة دعم لمسن يعيش وحده.

وسطى — مع الجماعات والمنظمات

جلسات جماعية لأمهات أطفال التوحد، وبرنامج لطلاب متعثرين، وتطوير خدمة داخل مستشفى.

كبرى — مع المجتمع والسياسات

دراسة احتياج حيّ كامل، ومبادرة وطنية، ومقترح يغيّر إجراءً يتعب آلاف المستفيدين.

> **قد يبدأ الأخصائي صباحه مع أم واحدة،**
> **وينهي يومه بمقترح يخدم مئات الأمهات.**

عدسة المهنة

الشخص في بيئته

حين يتأخر طالب عن مدرسته، لا يكتفي الأخصائي بسؤال «ما مشكلتك؟»، بل يسأل: كيف حال أسرته؟ ومن يوقظه صباحاً؟ وهل يجد مواصلات؟ المشكلة غالباً لا تسكن الإنسان وحده، بل تسكن العلاقة بينه وبين ما حوله.



الدائرة القريبة

من تعيش معهم كل يوم، وما يمس جسدك وسقفك.

دائرة الحياة اليومية

الأماكن التي تتحرك فيها، وما يسندك أو يعيقك فيها.

الدائرة الأوسع

أنظمة وثقافة تصنع الظروف، ولو لم تراها مباشرة.

> **الأخصائي لا يرى المشكلة وحدها، يرى الإنسان في المكان الذي يعيش فيه.**

جيران لا منافسون

ثلاثة تخصصات، وسؤال لكل منها

يخلط كثيرون بين الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع وعلم النفس. الفرق يظهر بوضوح في السؤال الذي يبدأ منه كل تخصص.

علم الاجتماع

«لماذا يحدث هذا في المجتمع؟»

يهتم بـ
الظواهر والبنى الاجتماعية

ناتج عمله
دراسة وتفسير

مع طالب يتغيب
يدرس معدلات التغيب في المدارس وأسبابها العامة

علم النفس

«ماذا يحدث داخل الإنسان؟»

يهتم بـ
العقل والسلوك والمشاعر

ناتج عمله
تقييم وعلاج نفسي

مع طالب يتغيب
يقيّم القلق أو الاكتئاب لديه

الخدمة الاجتماعية

«كيف نساعد هذا الإنسان في ظروفه الآن؟»

يهتم بـ
الإنسان وبيئته والعلاقة بينهما

ناتج عمله
تقدير، وخطة تدخل، وتنسيق موارد، ومتابعة

مع طالب يتغيب
يلتقي الطالب وأسرته ومعلميه، ثم يبني معهم خطة يشارك فيها الجميع

> **الأخصائي الجيد يقرأ علم الاجتماع وعلم النفس، ثم يضيف سؤاله: ماذا نفعل الآن؟**

من أين بدأنا؟

المهنة في المملكة: لمحة سريعة

لم تبدأ الخدمة الاجتماعية في المملكة من فراغ. سبقها إرث طويل من التكافل في المجتمع، ثم تحولت مع الوقت إلى مؤسسات وأقسام علمية وممارسة مهنية لها أنظمتها. هذه محطات مختصرة من الرحلة.

1380هـ
1960م

تجربة تنمية المجتمع المحلي

من أوائل التجارب: مركز تجريبي للتنمية الاجتماعية في الدرعية، صار لاحقاً مركزاً لتدريب العاملين في المراكز.

1380هـ
1960م

وزارة العمل والشؤون الاجتماعية

صدر المرسوم الملكي بإنشائها في ذي الحجة، لتتولى الشؤون الاجتماعية والعمالية.[18،19]

1405هـ
1985م

قسم الخدمة الاجتماعية في أم القرى

صدرت الموافقة على إنشاء القسم، ببرنامج بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.[6]

1425هـ
2005م

وزارة مستقلة للشؤون الاجتماعية

فصل قرار مجلس الوزراء الشؤون الاجتماعية عن العمل في وزارة مستقلة.[18]

1441هـ
2020م

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

بعد دمج العمل والشؤون الاجتماعية في رجب 1437هـ (مايو 2016م)، ضم أمر ملكي الخدمة المدنية إليهما في وزارة واحدة.[14،18،19]

1442هـ
2021م

دليل وطني ووحدة للتخصصات الاجتماعية

أصدرت وزارة الصحة دليل السياسات والإجراءات لأقسام الخدمة الاجتماعية الطبية، وأنشأ مجلس الوزراء وحدة التخصصات الاجتماعية لتصدر الرخص المهنية.[20،23]

اليوم

تراخيص مهنية وقطاع غير ربحي يكبر

تصنيف مهني في القطاع الصحي، ووحدة للتخصصات الاجتماعية تصدر الرخص المهنية، وجمعيات تزداد مع رؤية 2030.

1.46 مليون

مريض ومريضة أحالتهم مستشفيات وزارة الصحة إلى أقسام الخدمة الاجتماعية بين عامي 2016 و2019م، منهم قرابة 488 ألفاً في عام 2019 وحده.[24]

آخر إحصاء منشور وجدناه حتى نوفمبر 2026م.

صحّح الصورة

ست أساطير تسمعها كثيراً

بعض هذه الأفكار ستسمعها من أقرب الناس إليك. وبعضها ربما تحمله أنت الآن. لنضعها على الطاولة.

✕ «الأخصائي الاجتماعي يوزّع المساعدات فقط»

✓ المساعدة المادية جزء صغير من العمل. الأصل هو التقدير المهني، والإرشاد، والتمكين، وتنسيق الخدمات، وحماية الفئات الأضعف.

✕ «تخصص سهل، أي أحد يقدر عليه»

✓ جرّب أن تجري مقابلة مع أب غاضب، أو تكتب تقريراً تعتمد عليه محكمة، أو تقرر خلال دقائق هل الطفل في خطر. هذه مهارات تحتاج سنوات.

✕ «هو نفسه علم النفس»

✓ علم النفس يركز على ما يحدث داخل الإنسان. الخدمة الاجتماعية تركز على الإنسان وظروفه معاً، وتعمل مع الأسرة والمؤسسة والمجتمع.

✕ «ما له وظائف»

✓ المجالات واسعة: الصحة، والتعليم، والعدل، والقطاع غير الربحي، ورعاية كبار السن. لكن المنافسة حقيقية، والمتميز يسبق غيره. فصّلنا ذلك بصراحة في المحطة 05.

✕ «يكفي أن تكون طيب القلب»

✓ الطيبة بداية جميلة، والمهنة تضيف إليها المعرفة والحدود المهنية والأخلاقيات. القلب وحده يحترق، والقلب مع المهارة يستمر.

✕ «تخصص للبنات فقط» أو «للأولاد فقط»

✓ المهنة تحتاج الاثنين. أقسام الرجال تحتاج أخصائيين، وأقسام النساء والأطفال تحتاج أخصائيات، وكثير من الجامعات تقبل الطلاب والطالبات.

اختبار ذاتي · دقيقتان

هل يناسبك التخصص؟

ضع علامة أمام كل عبارة تشبهك. لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة، والمهم أن تكون صادقاً مع نفسك.

- ☐ يلجأ إليّ أصدقائي حين يمرون بموقف صعب.
- ☐ أستطيع أن أستمع لشخص دون أن أقاطعه أو أحكم عليه.
- ☐ يزعجني الظلم، وأحب أن أفعل شيئاً حياله.
- ☐ أتساءل كثيراً: لماذا تصرّف هذا الشخص هكذا؟
- ☐ أحب العمل مع الناس أكثر من العمل مع الآلات والأرقام.
- ☐ أحافظ على الأسرار، ولا أنقل الكلام.
- ☐ أتقبل اختلاف الناس عني في العادات والآراء.
- ☐ أستطيع الحفاظ على هدوئي حين يغضب من أمامي.
- ☐ أحب التنظيم والكتابة، ولا أمانع التقارير.
- ☐ أبحث عن حلول عملية، لا عن التعاطف وحده.
- ☐ أستطيع أن أقول «لا» بلطف حين يلزم.
- ☐ أستطيع أن أتوقف عن التفكير في مشكلات غيري حين ينتهي يومي.

12–9
المهنة تناديك

صفاتك قريبة جداً مما يحتاجه الميدان. ابدأ رحلتك بثقة، واعمل على المهارات.

8–5
بذرة جيدة

عندك أساس، وبقية المهارات تكتسبها بالدراسة والتدريب. جرّب التطوع قبل أن تقرر.

4–0
تمهّل واسأل

لا يعني ذلك أنه لا يناسبك. تحدث مع أخصائي ممارس، وزر جهة اجتماعية، ثم قرر.

اختبار توعوي للتأمل الذاتي من إعداد المعد، وليس مقياساً علمياً مقنناً.

لخريج الثانوية

أسئلة تدور في بالك

أسئلة يطرحها خريج الثانوية كثيراً قبل أن يختار التخصص، وأجوبتها باختصار وصراحة.

هل أحتاج إلى رياضيات قوية؟

الرياضيات في التخصص محدودة، وأقربها مقرر الإحصاء ومناهج البحث. يتجاوزهما من يذاكر بانتظام.

أي مسار في الثانوية يناسبني؟

تحدد كل جامعة شروط القبول في دليلها، فراجع دليل الجامعة التي تريدها للسنة نفسها.

هل الدراسة صعبة؟

قراءة كثيرة، وكتابة تقارير، وتدريب ميداني. التحدي الحقيقي في اكتساب المهارة، لا في الحفظ.

هل أحتاج إلى اللغة الإنجليزية؟

تختلف لغة التدريس بين الأقسام، لكن الإنجليزية تفتح لك المراجع الحديثة وفرصاً أوسع في جهات كثيرة.

أنا هادئ وخجول، هل يناسبني؟

نعم. الإصغاء أهم مهارة في المهنة، والهدوء يساعدك عليه. والجرأة في الحديث تكتسبها مع التدريب.

هل سأتأثر بقصص الناس؟

ستتأثر، وهذا دليل إنسانيتك. وتتعلم في التخصص الحدود المهنية والعناية بنفسك حتى تستمر.

ماذا لو دخلته ولم يعجبني؟

تحدّث مع مرشدك الأكاديمي مبكراً. أنظمة التحويل بين التخصصات تحددها كل جامعة.

هل أكمل دراساتي العليا فيه؟

نعم، فيه دبلومات عليا وماجستير ودكتوراه، وتجد تفاصيلها في المحطة الخامسة.

«هل سأجد وظيفة؟»

الوظيفة رزق من الله وتوفيق، ودورك أن تأخذ بالأسباب كاملة. وفي المحطة الخامسة تجد مجالات العمل، وسوق العمل كما هو، وكيف تستعد لوظيفتك الأولى.

الجامعات السعودية

إحدى عشرة جامعة تفتح لك الباب

جامعات حكومية تقدم بكالوريوس الخدمة الاجتماعية برنامجاً مستقلاً، أو مساراً داخل برنامج «علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية». وزعناها حسب المناطق.

الوسطى

جامعة الملك سعود[2]

الرياض · بكالوريوس الخدمة الاجتماعية

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن[3]

الرياض · للطالبات · فيها ماجستير الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية[4]

الرياض · مسار الخدمة الاجتماعية في برنامج «الاجتماع والخدمة الاجتماعية»

جامعة القصيم[5]

القصيم · مساران، للطلاب والطالبات

الغربية

جامعة أم القرى[6]

مكة المكرمة · برنامج مستقل منذ 1405هـ · وفي الكلية الجامعية بالليث

جامعة الملك عبدالعزيز[7]

جدة · قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

جامعة جدة[8]

جدة · بكالوريوس الخدمة الاجتماعية · للطالبات

الشرقية

جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل[9]

الدمام · بكالوريوس الخدمة الاجتماعية · للطالبات

جامعة الملك فيصل[10]

الأحساء · برنامج علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

جامعة حفر الباطن[11]

حفر الباطن · بكالوريوس الآداب في الخدمة الاجتماعية

الشمالية

جامعة حائل[11]

حائل · بكالوريوس الخدمة الاجتماعية · 128 ساعة معتمدة

الجنوبية

لم نجد عند إعداد الدليل برنامج بكالوريوس معلناً باسم الخدمة الاجتماعية في جامعات المنطقة الجنوبية. أقرب خيار الكلية الجامعية بالليث التابعة لجامعة أم القرى، وراجع دليل قبول جامعتك فقد تفتح برامج جديدة.

مسار أم برنامج مستقل؟

في البرامج المشتركة تختار بين مسار علم الاجتماع ومسار الخدمة الاجتماعية. اختر مسار الخدمة الاجتماعية إن كان هدفك الممارسة المهنية مع الناس، فهو الذي يضم مقررات المهارات والتدريب الميداني.

قبل أن تقدّم

- راجع دليل القبول للسنة نفسها، فالشروط تتغير.
- تأكد من الفئة المقبولة: طلاب أو طالبات أو الاثنين.
- اسأل عن جهات التدريب الميداني التي يتعاون معها القسم.

القائمة من مواقع الجامعات ومصادرها المنشورة حتى نوفمبر 2026م، وليست ترتيباً للأفضلية. البرامج تتغير من عام لآخر، فتأكد من دليل القبول للعام 2026–2027م قبل التقديم.

من السنة الأولى إلى التخرج

أربع درجات نحو المهنة

مدة البرنامج غالباً أربع سنوات، وقد تصل إلى خمس مع السنة التحضيرية. لكل سنة طابع، ولكل سنة مهمة خارج المقررات.

1 الاكتشاف

تدرس
متطلبات الجامعة، ومدخل الخدمة الاجتماعية، ومبادئ علم الاجتماع وعلم النفس.

مهمتك
عادة مذاكرة ثابتة، ولغة إنجليزية، وقراءة خارج المقرر.

2 الأساس

تدرس
طرق الممارسة مع الفرد والجماعة والمجتمع، والسلوك الإنساني والبيئة، والرعاية الاجتماعية.

مهمتك
أول تجربة تطوع، وزيارة جهة اجتماعية لتراها من الداخل.

3 الأدوات

تدرس
نظريات الممارسة، والمهارات المهنية، ومناهج البحث والإحصاء، ومجالات الممارسة.

مهمتك
اختر مجالاً تميل إليه، وخذ دورات قصيرة فيه، وجرّب بحثاً صغيراً.

4 الميدان

تدرس
التدريب الميداني، ومشروع التخرج، ومقررات المجالات المتقدمة.

مهمتك
ملف إنجاز، وسيرة ذاتية، وشبكة علاقات، واستعداد للتصنيف المهني.

التخرج

مثال من الواقع: في جامعة الملك سعود يتدرب الطلاب ميدانياً في الفصلين السابع والثامن، بمعدل ثماني ساعات في الأسبوع. تختلف الخطط بين الجامعات، فاطلب خطة قسمك واكتب عليها أهدافك.



02

التخصص — المعرفة (أنت هنا) — المهارات — التميّز — المهنة

المحطة الثانية

المعرفة التي تبقى معك

ليست كل المقررات للاختبار. بعضها يرافقك عشرين سنة في الميدان. هنا تجد ما يبني عقلك المهني، والنظريات بلغة سهلة، والقيم التي تحكم كل خطوة.

خريطة المقررات · عشر عدسات نظرية · عجلة القيم · حدود السرية · معضلات للنقاش

ماذا تدرس، ولماذا

المقررات التي تصنعك

تختلف أسماء المقررات بين الجامعات، لكن هذه العائلات الكبرى موجودة في كل خطة تقريباً. اقرأ العمود الأخير جيداً، فهو جواب سؤال «لماذا أدرس هذا؟».

عائلة المقررات	ماذا تبني فيك	أين تستخدمها بعد التخرج
الممارسة مع الفرد والأسرة	المقابلة، ودراسة الحالة، وخطة التدخل	يومك مع كل مستفيد، في أي مجال
الممارسة مع الجماعات	تخطيط الجلسات الجماعية وإدارة التفاعل	مجموعات الدعم، والبرامج التوعوية، وورش الأسر
الممارسة مع المجتمعات والمنظمات	تقدير احتياج الحي، وبناء الشراكات	المبادرات المجتمعية، والجمعيات الأهلية، والمسؤولية الاجتماعية
السلوك الإنساني والبيئة	فهم مراحل النمو وأثر البيئة في الإنسان	تفسير ما تراه بعمق بدل الحكم السريع
نظريات الممارسة	عدسات تقرأ بها الحالة وتختار التدخل	كل خطة تدخل تكتبها، وكل نقاش مع فريق
الرعاية والسياسات الاجتماعية	الأنظمة والبرامج الحكومية والأهلية	توجيه المستفيد إلى حقوقه وخدماته
مناهج البحث والإحصاء	تصميم دراسة، وتحليل البيانات، وقراءة الأبحاث بعين ناقدة	كتابة تقارير مقنعة، وتقييم البرامج، والتمهيد للدراسات العليا
الإدارة في المؤسسات الاجتماعية	التخطيط، والجودة، والإشراف	الترقي إلى أدوار قيادية
مجالات الممارسة	الطبي، والمدرسي، والأسري، والإصلاحي…	اختيار مجالك والتخصص فيه
التدريب الميداني	ربط كل ما سبق بمستفيد حقيقي	أول خبرة تكتبها في سيرتك الذاتية

سؤال يغيّر طريقة مذاكرتك: في كل محاضرة اسأل نفسك «متى أحتاج هذا مع مستفيد حقيقي؟». إن وجدت الجواب، لن تنسى المعلومة بعد الاختبار.

النظريات بلغة سهلة

النظرية عدسة، لا قالب

لا تحفظ النظرية كتعريف. تخيّلها نظارة تلبسها فترى الحالة من زاوية جديدة. ومع كل عدسة سؤال تطرحه على المستفيد أو على نفسك.

01 نظرية الأنساق

الإنسان جزء من أنساق مترابطة: أسرة، ومدرسة، وعمل. إذا تغيّر جزء تأثر الباقي.

«من حولك يتأثر بما تمر به؟ ومن يؤثر فيك؟»

02 المنظور الإيكولوجي

المشكلة تظهر حين يختل التوافق بين احتياج الإنسان وما توفره بيئته.

«أين لا تلبي بيئتك ما تحتاجه؟»

03 منظور نقاط القوة

ابحث عما يملكه المستفيد من قدرات وعلاقات، لا عما ينقصه فقط.

«ما الذي ساعدك على الصمود حتى اليوم؟»

04 المعرفي السلوكي

أفكارنا عن الموقف تصنع مشاعرنا وسلوكنا، وتغيير الفكرة يفتح باب التغيير.

«ما الفكرة التي مرت ببالك في تلك اللحظة؟»

05 التدخل في الأزمات

تدخل قصير ومركّز بعد حدث صادم، هدفه استعادة التوازن والأمان أولاً.

«ما أكثر شيء تحتاجه الآن، في هذه الساعة؟»

06 النموذج المتمركز على المهام

أهداف صغيرة واضحة، ومهام محددة، ومدة قصيرة متفق عليها.

«ما خطوة واحدة نستطيع إنجازها هذا الأسبوع؟»

07 العلاج المتمركز على الحل

بدل الغوص في أسباب المشكلة، ابحث عن الأوقات التي خفّت فيها، وابنِ عليها.

«متى كانت الأمور أفضل قليلاً؟ ماذا فعلت وقتها؟»

08 نموذج حل المشكلة

خطوات منظمة: تحديد المشكلة، ثم البدائل، ثم الاختيار، ثم التنفيذ والتقييم.

«ما البدائل المتاحة أمامك؟ وما ثمن كل واحد منها؟»

09 نظرية الدور

تنشأ الضغوط حين تتعارض أدوار الإنسان أو يغمض ما هو مطلوب منه.

«أي أدوارك أثقل عليك الآن: ابن، أم أب، أم موظف؟»

10 التمكين

تقوية قدرة الأفراد والجماعات على التأثير في ظروفهم، لا الاكتفاء بخدمتهم.

«ما القرار الذي تملكه أنت في هذا الموقف؟»

جرّب العدسات على حالة واحدة

أم أربعينية، أصيب زوجها بمرض مزمن، وبدأت تتغيب عن عملها، وتراجع ابنها الأكبر دراسياً.

بعدسة الأنساق: المرض لم يصب الزوج وحده، بل غيّر أدوار الأسرة كلها، والابن جزء من هذا التغيير.

بعدسة نقاط القوة: عندها وظيفة، وأخت قريبة، وخبرة سابقة في رعاية والدتها.

بعدسة الدور: تحمل أدوار الزوجة والممرضة والموظفة والأم في وقت واحد.

بعدسة المهام: هذا الأسبوع ننظم جدول المواعيد، ونتواصل مع المدرسة.

لاحظ أن كل عدسة تقترح تدخلاً مختلفاً. المهارة هنا أن تختار العدسة التي تناسب الحالة، لا أن تفرض على الحالة العدسة التي تحفظها.

نصيحة للاختبار وللميدان معاً: ارسم لكل نظرية بطاقة صغيرة فيها ثلاثة أسطر: الفكرة، ومتى أستخدمها، وسؤال واحد. ستراجع النظريات كلها في عشر دقائق.

البوصلة الأخلاقية

سبع قيم تحكم كل خطوة

تتفق المواثيق المهنية في العالم على قيم أساسية، وتلتقي هذه القيم مع ما نحمله في ثقافتنا من تكريم الإنسان: **﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ﴾** [الإسراء: 70]. ولا تظهر القيمة الحقيقية في ورقة الاختبار، بل في اللحظة الصعبة.



التقبّل: تقبل الإنسان دون أن تقبل كل سلوكه، ودون أحكام مسبقة.

السرية: ما يقوله المستفيد أمانة، ولا تشاركه إلا لمصلحته وفي حدود النظام.

حق تقرير المصير: القرار للمستفيد ما دام قادراً عليه، ودورك أن تضيء له الطريق.

العدالة: خدمة متساوية للجميع، ودفاع عن الأضعف.

الكفاءة المهنية: اعمل في حدود ما تعرف، واطلب الإشراف فيما لا تعرف.

النزاهة: صدق في التقرير، وشفافية مع المستفيد والجهة.

الحدود المهنية: علاقة مهنية دافئة، لا صداقة ولا مصلحة شخصية.

> **القيم لا تحتاج إلى شجاعة في الأيام العادية.**
> **تحتاجها حين يكون الطريق الأسهل هو الخطأ.**

حين تكون القيمة صعبة

السرية وحدودها

السرية أساس الثقة بينك وبين المستفيد. لكنها ليست مطلقة، وتعرف حدودها مبكراً حتى لا تتردد في اللحظة الحرجة.

متى تنكسر السرية؟ ثلاث حالات فقط

1. خطر على حياة المستفيد نفسه أو حياة غيره.
2. اشتباه في إيذاء طفل، أو شخص لا يستطيع حماية نفسه.
3. طلب نظامي من جهة مختصة، في حدود ما يطلبه النظام.

وحتى في هذه الحالات، أخبر المستفيد بما ستفعله ولماذا، ما دام ذلك آمناً، وارجع إلى مشرفك ولائحة جهتك.

حين تتعارض قيمتان

السرية أم الحماية؟

مراهقة تخبرك بسر وتطلب ألا تخبر أحداً، ثم تفهم من كلامها أنها في خطر. هنا تتقدم الحماية، مع شرح صادق لها لما ستفعله.

حين تتعارض قيمتان

حق القرار أم السلامة؟

مريض بالغ يرفض خطة علاج. القرار له ما دام قادراً على فهم العواقب، ودورك أن تتأكد أنه فهمها فعلاً.

ماذا تقول عن السرية في أول لقاء؟

«ما تخبرني به يبقى بيننا وأحفظه في ملفك. وهناك حالات قليلة أضطر فيها إلى إبلاغ جهة مختصة، مثل الخطر على حياتك أو حياة غيرك، وسأخبرك حينها قبل أن أفعل».

تمرين مع زملائك

ماذا كنت ستفعل؟

مواقف قصيرة تتكرر مع الطلاب والممارسين. ناقشها مع زملائك قبل أن تقرأ الاتجاه المقترح تحت كل موقف.

أ — صديقتك تسأل عن حالة رأيتِها في التدريب

«بس قولي لي وش قصتها، ما راح أقول لأحد». تعرفين أنها لن تؤذي أحداً.

الاتجاه: السرية لا تتغير بنية السائل. ارفضي بلطف، وتحدثي عن الموضوع العام دون أي تفاصيل تكشف الحالة.

ب — مستفيد يرفض خطة تراها الأفضل له

مسن يرفض الانتقال إلى دار رعاية، مع أنه يعيش وحده ويسقط كثيراً.

الاتجاه: حق تقرير المصير قائم ما دام قادراً على القرار. ابحث معه عن بدائل أكثر أماناً في بيته، ووثّق الحوار، وارجع لمشرفك إن زاد الخطر.

ج — أسرة تقدم لك هدية بعد انتهاء الخدمة

الهدية بسيطة، والأسرة ستغضب إن رفضتها.

الاتجاه: راجع لائحة جهتك أولاً. بعض الجهات تمنع الهدايا تماماً، وبعضها تقبل الرمزي منها بعد إبلاغ الإدارة. والرفض اللطيف مع الشكر يحفظ العلاقة.

د — زميل يصوّر ملف مستفيد بجواله

يقول إنه يحتاجه ليكمل التقرير من البيت.

الاتجاه: صورة الملف على جهاز شخصي خطر على الخصوصية مهما كانت النية. نبّهه بهدوء، وإن تكرر الأمر فأبلغ المشرف.

خمس خطوات لأي قرار أخلاقي صعب

1	2	3	4	5
حدد القيم المتعارضة	راجع النظام ولائحة جهتك	استشر مشرفك	وازن البدائل وآثارها	وثّق قرارك وسببه



03

التخصص — المعرفة — المهارات (أنت هنا) — التميّز — المهنة

المحطة الثالثة

مهارات الأخصائي

المعرفة تجعلك تفهم، والمهارة تجعلك تساعد. هنا أدواتك اليومية: كيف تفتح المقابلة، وكيف تبني دراسة الحالة، وكيف تكتب بلغة مهنية، وكيف يبدو يوم كامل في حياة أخصائي.

- المقابلة خطوة بخطوة
- عبارات جاهزة
- دراسة الحالة
- الجينوجرام
- قبل وبعد في الكتابة
- يوم في حياة أخصائي

أهم أداة تملكها

المقابلة: حوار له هدف

المقابلة المهنية ليست دردشة، ولا تحقيقاً. هي حوار له هدف وبداية ونهاية، يشعر فيه المستفيد بالأمان، وتخرج منه أنت بفهم أعمق وخطوة متفق عليها.

1	2	3	4	5
الإعداد	**البداية**	**الاستكشاف**	**التركيز**	**الإنهاء**
اقرأ الملف، وجهّز مكاناً هادئاً، وحدد هدفك.	عرّف بنفسك ودورك وحدود السرية، وابنِ الثقة.	اسمع القصة كما يراها المستفيد، بأسئلة مفتوحة.	لخّص، وحدد الأولويات، واتفقا على خطوة.	راجع الاتفاق، وحدد الموعد القادم، واشكره.

× تجنّب في المقابلة

- «لماذا فعلت ذلك؟» بنبرة اتهام
- الوعود التي لا تملكها
- النصيحة في الدقيقة الأولى
- «أفهم شعورك تماماً»
- الكتابة طوال الوقت دون نظر

مثال: افتتاحية مقابلة

«السلام عليكم، أنا أخصائي اجتماعي في القسم. سنتحدث نحو نصف ساعة، وما تقوله يبقى بيننا، إلا إذا كان فيه خطر عليك أو على غيرك. من أين تحب أن نبدأ؟»

تطبيق عملي

سبع مهارات، وعبارات جاهزة

المهارة	ما معناها	جرّب أن تقول
الإصغاء النشط	انتباه كامل بالعين والجسد والكلمة	**«خذ راحتك، أنا معك»**
السؤال المفتوح	سؤال يفتح باب الحديث، ولا يكفي في جوابه «نعم» أو «لا»	**«حدثني أكثر عن ذلك اليوم»**
إعادة الصياغة	تعيد ما قاله المستفيد بكلماتك لتتأكد من فهمك	**«كأنك تقول إن المصاريف زادت بعد المرض»**
عكس المشاعر	تسمّي الشعور الذي تسمعه خلف كلام المستفيد	**«يبدو أن الموقف أتعبك كثيراً»**
التلخيص	تجمع ما قيل في نقاط قبل الانتقال	**«خلاصة ما فهمته ثلاثة أمور...»**
الصمت المقصود	تترك مساحة للتفكير والبوح	**انتظر خمس ثوانٍ قبل أن تتكلم**
المواجهة اللطيفة	تكشف تناقضاً دون أن تتهم	**«ذكرت أنك مرتاح، وألاحظ أنك متوتر حين نتحدث عن البيت»**

> **أنفع ما تقدمه في المقابلة أحياناً جملة واحدة صادقة: «أنا أسمعك».**

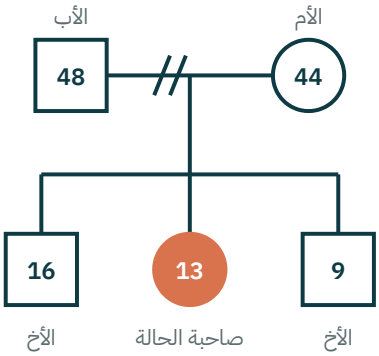
من المعلومات إلى الفهم

دراسة الحالة: قصة لها بنية

دراسة الحالة ليست نموذجاً تملؤه، بل فهم تبنيه. تجمع المعلومات من المستفيد وأسرته والملفات والجهات الأخرى، ثم تربط بينها لتصل إلى تقدير مهني وخطة.

01 البيانات الأولية وسبب التحويل
02 القصة كما يرويها المستفيد
03 الأسرة والمسكن والدخل
04 الصحة والتعليم والعمل
05 شبكة الدعم ونقاط القوة
06 التقدير المهني: ماذا يحدث، ولماذا
07 خطة التدخل بأهداف قابلة للقياس
08 المتابعة والتقييم والإنهاء

الجينوجرام: الأسرة في رسمة



ذكر أنثى صاحب الحالة زواج
// انفصال أو طلاق 13 العمر

رسمة واحدة تختصر صفحة كاملة: من في الأسرة، وأعمارهم، والعلاقات بينهم. وأخته «الإيكوماب» ترسم علاقة الأسرة بالجهات حولها.

> **دراسة الحالة الجيدة تجعل من يقرؤها يعرف الإنسان، لا الملف فقط.**

خطة التدخل

أهداف واضحة تقاس

الخطة الجيدة تبدأ بأهداف يفهمها المستفيد، ويعرف معها متى وصل. ومعيار SMART يساعدك على صياغتها.

اكتب أهداف الخطة بطريقة SMART

S	M	A	R	T
محدد	قابل للقياس	قابل للتحقيق	مرتبط بالمشكلة	محدد بوقت

ضعيف تحسين علاقة الطالب بأسرته.

أفضل يحضر الطالب ووالده ثلاث جلسات أسرية خلال شهر، ويتفقان على جدول للمذاكرة يلتزم به أربعة أيام في الأسبوع.

ضعيف دعم المريض بعد الخروج.

أفضل قبل خروج المريض بيومين، يتأكد الأخصائي من ترتيب زيارة الرعاية المنزلية الأولى، ويشرح الخطة لابنه، ويتابع معه هاتفياً بعد أسبوع.

ضعيف تقليل غياب الطالبة.

أفضل ينخفض غياب الطالبة من ثلاثة أيام أسبوعياً إلى يوم واحد خلال ستة أسابيع، بعد الاتفاق مع الأسرة على حل مشكلة المواصلات.

> **الهدف الذي لا يفهمه المستفيد لن يمشي إليه، مهما كان مكتوباً بإتقان.**

ما لم تكتبه لم يحدث

اكتب كما يكتب المحترفون

في الميدان يقرأ تقريرك طبيب، وقاضٍ، ومدير، وزميل يستلم الحالة بعدك. لذلك تحتاج الكتابة المهنية إلى خمس صفات: الدقة، والموضوعية، والإيجاز، واللغة غير الواصمة، والكتابة في وقتها.

× قبل

«المستفيدة عصبية وغير متعاونة، ولا تهتم بعلاج ابنها».

حكم شخصي، وكلمات واصمة، ولا شيء يمكن التحقق منه.

✓ بعد

«رفعت المستفيدة صوتها مرتين أثناء الحديث عن تكاليف العلاج، وذكرت أنها لم تنم منذ يومين بسبب مناوبتها مع ابنها. أجّلنا تعبئة النموذج إلى الموعد التالي بطلبها».

سلوك ملاحظ، وكلامها هي، وقرار متفق عليه.

نموذج SOAP: أربعة أدراج لكل ملاحظة

S — Subjective

ما يقوله المستفيد بكلماته

«أخاف أخرج من المستشفى وما أحد يساعدني في البيت».

O — Objective

ما تلاحظه وتتحقق منه

يعيش وحده، ويستخدم عكازاً، وموعد خروجه بعد يومين.

A — Assessment

تقديرك المهني

يحتاج إلى دعم منزلي مؤقت، وعنده ابن يسكن في المدينة نفسها.

P — Plan

خطتك

التواصل مع الابن اليوم، وإحالة للرعاية المنزلية قبل الخروج.

> **اكتب كأن المستفيد سيقرأ تقريرك غداً، لأنه قد يقرؤه فعلاً.**

الكتابة المهنية

كلمات تستبدلها من اليوم

الكلمة في التقرير تبقى سنوات، وقد يقرؤها المستفيد نفسه. اختر كلمات تصف الحال ولا تحكم على الإنسان.

~~مدمن~~ ← شخص يعاني من اضطراب تعاطي المواد

~~معاق~~ ← شخص ذو إعاقة

~~حالة فاشلة~~ ← حالة لم تحقق أهدافها بعد

~~رفض العلاج~~ ← لم يوافق على الخطة، وذكر أسبابه

~~أسرة مفككة~~ ← أسرة تمر بانفصال أو خلاف

~~مريض نفسي~~ ← شخص يعيش مع اضطراب نفسي

~~أم مهملة~~ ← أم تواجه صعوبة في رعاية أطفالها

~~مستفيد متلاعب~~ ← مستفيد لم يلتزم بما اتفقنا عليه

~~متخلف عقلياً~~ ← شخص ذو إعاقة ذهنية

~~غير متعاون~~ ← لم يشارك بعد، ونبحث عن السبب

~~حالة صعبة~~ ← حالة متعددة الاحتياجات

~~عاجز~~ ← كبير سن يحتاج إلى مساعدة في التنقل

> **الكلمة الواصمة تلتصق بالإنسان أطول من مشكلته.**

مشهد من الميدان

يوم في حياة أخصائي اجتماعي في مستشفى

يوم مركّب من أيام حقيقية، بلا أسماء ولا تفاصيل تكشف أحداً. لا يتشابه يومان، لكن هذا الإيقاع مألوف لكثير من الأخصائيين في الرعاية الصحية.

7:30 — **اجتماع الصباح مع الفريق الطبي**
مراجعة المرضى المنومين، وتحديد من يحتاج تقديراً اجتماعياً اليوم.

8:30 — **مقابلة أسرة مريض جديد**
أب في الستين أصيب بجلطة، وأسرته لا تعرف ماذا ينتظرها بعد الخروج.

10:00 — **تنسيق خروج آمن**
اتصال بالرعاية المنزلية، وترتيب موعد متابعة، وشرح الخطة للابن.

11:15 — **حالة طارئة في الطوارئ**
طفل وصل بإصابة لا تتفق مع رواية مرافقه. تقدير عاجل، وتطبيق إجراءات الحماية مع الفريق.

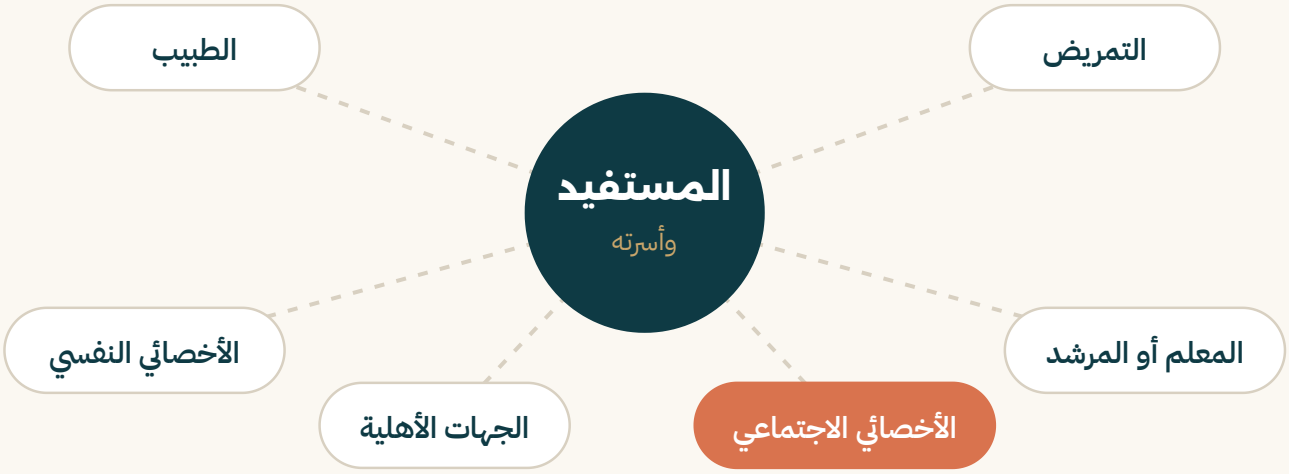
13:00 — **جلسة إرشاد لمريضة في رحلة علاج طويلة**
حديث عن الخوف، وعن العمل، وعن طريقة إخبار الأطفال.

14:00 — **توثيق وتقارير**
تسجيل كل ما سبق في الملف الإلكتروني بلغة دقيقة ومختصرة.

15:00 — **عودة إلى البيت**
وأهم مهارة في اليوم: أن تترك الحالات في المكتب، وتعود إلى أسرتك حاضراً.

لست وحدك

أنت جزء من فريق



دورك في الفريق أن تحمل **صوت الظروف الاجتماعية**: من يرعى المريض في بيته؟ هل يستطيع شراء الدواء؟ هل يفهم الخطة؟ أسئلة قد لا يطرحها غيرك، وقد تغيّر نتيجة العلاج كله.

الإحالة الجيدة في أربع خطوات

- تأكد أن الجهة المحالة إليها مناسبة فعلاً.
- احصل على موافقة المستفيد، واشرح له السبب.
- اكتب خطاب إحالة واضحاً يحمل المعلومات اللازمة فقط.
- تابع: هل وصل؟ وهل استفاد؟ الإحالة لا تنتهي بالإرسال.

دليل مستقل

التدريب الميداني

أهم فصل في رحلتك، وخصصت له دليلاً كاملاً: «دليل طلبة التدريب الميداني»، فيه محطات التدريب، وخمسة عشر مجالاً، وثمانية نماذج جاهزة.

saleh-hilayel.sa/guides/field-training

ثلاث وصايا قبل أول يوم تدريب: احضر قبل موعدك، واحمل دفتراً تكتب فيه أسئلتك، ولا تتردد في قول «لا أعرف، سأسأل مشرفي». هذه الجملة علامة نضج، لا علامة ضعف.



04



المحطة الرابعة

طالب يتميّز

الشهادة يحملها الجميع. ما يجعلك مختلفاً هو كيف تذاكر، وماذا تقرأ، وكيف تستخدم أدوات عصرك بأمانة، وماذا تبني خارج القاعة.

- المذاكرة الذكية
- البحث العلمي ومصادره
- الذكاء الاصطناعي بأمانة
- هويتك المهنية

ذاكر أقل، وتذكّر أكثر

خمس طرق تثبت المعلومة

الاسترجاع النشط

أغلق الكتاب، واكتب ما تتذكره عن النظرية. الاسترجاع يثبت المعلومة أكثر من إعادة القراءة.

التكرار المتباعد

راجع الدرس بعد يوم، ثم بعد أسبوع، ثم بعد شهر. المذاكرة ليلة الاختبار تنجح في الاختبار وتنسى بعده.

اربط بحالة

لكل مفهوم مثال من الواقع أو من فيلم أو من موقف رأيته. المثال يحمل المفهوم معه.

ارسم ولا تنسخ

خرائط ذهنية للنظريات، وجداول مقارنة للمجالات، ورسومات للعمليات.

اشرح لغيرك

مجموعة مذاكرة من ثلاثة أو أربعة. من يشرح يفهم أعمق ممن يستمع.

سؤال مقالي؟ استخدم معادلة «عرّف، اشرح، مثّل، اربط»

عرّف المفهوم + اشرح عناصره + مثّل بحالة + اربطه بدور الأخصائي

> **ما تشرحه لغيرك يبقى معك أطول مما تقرؤه وحدك.**

من سؤال إلى تقرير

البحث العلمي بخطوات

البحث مهارة تحتاجها في مشروع التخرج، وفي كل تقرير مقنع تكتبه بعد ذلك.

1	2	3	4	5
سؤال واضح ومحدد	قراءة ما كتبه غيرك	منهج وأداة مناسبة	جمع البيانات بأخلاقيات	تحليل ونتائج وتوصيات

من أين تبحث؟

- **المكتبة الرقمية السعودية** (sdl.edu.sa) عبر حساب جامعتك، وفيها قواعد عربية وأجنبية.
- **Google Scholar** للبحث السريع في الدراسات وتتبع الاستشهادات.
- المجلات العربية المحكّمة في الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية.

التوثيق بأسلوب APA 7

النمط العام لمقال في مجلة:

اسم العائلة، الحرف الأول. (السنة). عنوان المقال. *اسم المجلة*، المجلد(العدد)، الصفحات.

والنسخ دون توثيق سرقة علمية، ولو كانت جملة واحدة.

مشروع التخرج على سنة واحدة

الشهر 1-2	الشهر 3-4	الشهر 5-6	الشهر 7-8	الشهر 9-10
اختيار الموضوع وصياغة السؤال مع المشرف	الإطار النظري والدراسات السابقة	بناء الأداة وتحكيمها وأخذ الموافقات	جمع البيانات وتحليلها	كتابة النتائج والمناقشة والعرض

> **البحث الجيد يبدأ بسؤال صغير صادق، لا بعنوان كبير.**

أدوات عصرك

الذكاء الاصطناعي: مساعد لا بديل

أدوات الذكاء الاصطناعي تختصر عليك وقتاً كثيراً إن استخدمتها بذكاء، وتضرك كثيراً إن جعلتها تفكر بدلاً منك. والقاعدة الأولى في مهنتنا لا تقبل نقاشاً: بيانات المستفيدين لا تدخل أي أداة عامة، ولو حذفت الاسم.

استخدمه في

- شرح مفهوم صعب بلغة أبسط، ثم التحقق منه في مرجعك.
- اقتراح خطة مذاكرة أو أسئلة مراجعة.
- تدقيق لغة نصك بعد أن تكتبه أنت.
- العصف الذهني لأفكار مشروع أو مبادرة.
- التدرب على مقابلة وظيفية.

لا تستخدمه في

- إدخال أي معلومة عن مستفيد أو حالة تدريب.
- كتابة واجب أو بحث وتسليمه باسمك.
- نقل مراجع دون التأكد منها، فقد يخترع مراجع لا وجود لها.
- اتخاذ قرار مهني بالنيابة عنك.
- مخالفة سياسة جامعتك أو جهة تدريبك.

اختبار بسيط قبل أي استخدام: لو اطّلع أستاذك أو المستفيد على ما فعلته الآن، هل ستكون مرتاحاً؟ إن كان الجواب نعم، فأنت على الطريق الصحيح.

جرّبها اليوم

أوامر جيدة وأدوات مجانية

أوامر جيدة تجربها اليوم

للفهم «اشرح لي نظرية الأنساق كأنني طالب في السنة الأولى، مع مثال من مدرسة ثانوية، ثم اسألني ثلاثة أسئلة لأتأكد من فهمي».

للمراجعة «هذه ملخصاتي عن خدمة الجماعة. صحّح الأخطاء، ولا تضف معلومات دون أن تذكر مصدرها».

للتدريب «مثّل دور مدير يجري معي مقابلة لوظيفة أخصائي اجتماعي في مستشفى، واسألني سؤالاً واحداً كل مرة، ثم قيّم إجابتي».

أدوات مجانية صممتها لطلبة الخدمة الاجتماعية

دليل طلبة التدريب الميداني	saleh-hilayel.sa/guides/field-training
تجربة «من الموقف إلى القرار»	saleh-hilayel.sa/academy/decision
أداة «سِيرة» لبناء السيرة الذاتية	saleh-hilayel.sa/projects/sira

> **الأداة تختصر عليك الوقت، والتفكير يبقى عملك أنت.**

ما تبنيه خارج القاعة

ابنِ اسمك قبل أن تتخرج

حين تتقدم لوظيفة، يتقدم معك مئات يحملون الشهادة نفسها. الفرق يظهر في هذه الأعمدة الستة.

التطوع

سجّل في المنصة الوطنية للعمل التطوعي، واختر فرصاً قريبة من مجالك. ساعات التطوع خبرة تكتبها في سيرتك.

الدورات القصيرة

الإسعافات النفسية الأولية، والمقابلة التحفيزية، والإرشاد الأسري. اختر ما يخدم المجال الذي تميل إليه.

اللغة الإنجليزية

أغلب الأبحاث الحديثة بالإنجليزية، وكثير من المستشفيات الكبرى تعمل بها. ابدأ مبكراً ولو بنصف ساعة يومياً.

شبكة العلاقات

تعرّف على الممارسين في التدريب والملتقيات. أغلب الفرص الجيدة تبدأ من شخص تذكّرك.

ملف الإنجاز

مجلد تحفظ فيه شهاداتك، وأعمالك المميزة، وتقارير تدريبك بعد حذف ما يكشف أي مستفيد.

حضور رقمي مهني

حساب لينكدإن مكتمل، ومحتوى تشارك فيه ما تتعلمه. اكتب عن المهنة، ولا تكتب عن الحالات أبداً.

> **اطلب من أخصائي ممارس أن يكون مرشدك. قهوة واحدة في الشهر مع شخص سبقك عشر سنوات، تختصر عليك أخطاء سنوات.**

ابدأ من هنا

خريطة التطوع

التطوع أول خبرة حقيقية تكتبها في سيرتك. اختر الفرصة القريبة من المجال الذي يشدك.



أول تجربة حقيقية تبدأ بيد تمتد للمساعدة

المجال الذي يشدك	أين تتطوع	ماذا تتعلم
الطبي	برامج التطوع في المستشفيات، وجمعيات أصدقاء المرضى	التعامل مع المرضى والأسر
الطفولة والتعليم	نوادي الأحياء، وبرامج الدعم الدراسي، وجمعيات الأيتام	العمل مع الأطفال والمجموعات
كبار السن والإعاقة	الجمعيات المتخصصة بكبار السن وذوي الإعاقة، وبرامج الزيارات المنزلية	الصبر، والتواصل، والحقوق
التنمية المجتمعية	جمعيات التنمية الأهلية، والمبادرات التطوعية في الأحياء	تخطيط البرامج وقياس أثرها

> **ساعات التطوع الأولى تريك المهنة من الداخل، قبل أن تقرر أين تقف فيها.**



05

التخصص — المعرفة — المهارات — التميّز — **المهنة** (أنت هنا)

المحطة الخامسة

من التخرج إلى المهنة

أين يعمل الأخصائي الاجتماعي في المملكة؟ وكيف يبدو سوق العمل؟ وكيف تكبر في المهنة؟ وما الترخيص المطلوب؟ أجوبة صريحة، بلا تهويل ولا تجميل.

12 مجالاً للعمل · القطاع غير الربحي بالأرقام · المسار المهني · التصنيف والترخيص · الوظيفة الأولى

اثنا عشر باباً

أين تعمل بعد التخرج؟

هذه مجالات مفتوحة لخريج الخدمة الاجتماعية. لكل وظيفة فيها شروطها التي تكتبها الجهة في إعلانها، وبعضها يتطلب رخصة أو خبرة. اختر ثلاثة مجالات تشدك.

01 الطبي

الوظائف فيه تتطلب رخصة صحية

أين: المستشفيات، ومراكز الرعاية الصحية الأولية، وبرامج الرعاية المنزلية.

تفعل: تقدير اجتماعي، ودعم المرضى وأسرهم، وتخطيط الخروج الآمن.

تميّزك: العمل مع فريق متعدد التخصصات

02 الصحة النفسية والإدمان

الوظائف فيه تتطلب رخصة صحية

أين: مستشفيات الصحة النفسية، ومراكز علاج الإدمان والتأهيل بعد التعافي.

تفعل: دعم التعافي، والعمل مع الأسرة، والوقاية من الانتكاس.

تميّزك: المقابلة التحفيزية

03 المدرسي

أين: المدارس الحكومية والأهلية والعالمية، عبر التوجيه والإرشاد الطلابي.

تفعل: متابعة التأخر الدراسي والسلوك والتغيب، والتواصل مع الأسرة.

تميّزك: برامج وقائية جماعية

04 الأسري

أين: مراكز الإرشاد الأسري، وجمعيات التنمية الأسرية، ومكاتب الصلح.

تفعل: إرشاد زواجي، ودعم بعد الانفصال، وتحسين التواصل الأسري.

تميّزك: دبلوم في الإرشاد الأسري

05 الحماية

أين: وحدات الحماية من الإيذاء، وحماية الطفل في المستشفيات والجهات المختصة.

تفعل: تقدير الخطر، وخطط الأمان، والتنسيق مع الجهات النظامية.

تميّزك: معرفة دقيقة بالأنظمة

06 رعاية الطفولة والأيتام

أين: دور الرعاية، وجمعيات رعاية الأيتام، وبرامج الأسر الحاضنة.

تفعل: متابعة النمو والاندماج، ودعم الأسر البديلة.

تميّزك: فهم مراحل النمو والصدمة

07 كبار السن

أين: دور الرعاية الاجتماعية، وبرامج الرعاية المنزلية، والأندية والجمعيات المتخصصة.

تفعل: دعم الاستقلالية، والحماية من الإهمال، ومساندة مقدمي الرعاية.

تميّزك: التواصل مع كبار السن

08 الإعاقة والتأهيل

أين: مراكز التأهيل الشامل، ومراكز الرعاية النهارية، والجمعيات المتخصصة بالإعاقة.

تفعل: خطط الدمج في التعليم والعمل، وإرشاد الأسر، وربطها بالحقوق والخدمات.

تميّزك: معرفة بحقوق ذوي الإعاقة

09 الإصلاحي والعدلي

أين: السجون، ودور الملاحظة الاجتماعية، والمحاكم والجهات العدلية.

تفعل: تقارير اجتماعية، وتأهيل، ورعاية لاحقة بعد الإفراج.

تميّزك: كتابة تقارير رصينة

10 القطاع غير الربحي

أين: الجمعيات الأهلية والمؤسسات والأوقاف.

تفعل: دراسة الحالات، وتصميم البرامج، وقياس الأثر.

تميّزك: إدارة المشاريع وقياس الأثر

11 الشركات والمسؤولية الاجتماعية

أين: إدارات المسؤولية الاجتماعية، والموارد البشرية، وبرامج رفاه الموظفين.

تفعل: برامج مجتمعية، ودعم الموظفين وأسرهم.

تميّزك: لغة الأرقام والعروض

12 الخدمات الرقمية وعن بُعد

أين: الاستشارات الاجتماعية عن بُعد، والمنصات الصحية الرقمية، والمحتوى التوعوي.

تفعل: جلسات افتراضية، وتوعية رقمية، ومتابعة عبر التطبيقات.

تميّزك: مهارات تقنية وكتابة جذابة

قبل أن تختار مجالك، اعرف بابه

المستشفيات والصحة النفسية

تحتاج رخصة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.[22]

الجمعيات والتنمية الاجتماعية

رخصة وزارة الموارد البشرية تقويك، وبعض الجهات تشترطها.[21]

المدارس والشركات وغيرها

كل جهة تكتب شروطها في إعلان الوظيفة.

اختر مجالاً يشبهك، والمهارة التي تبنيها فيه تفتح لك بقية الأبواب.

بلا تهويل ولا تجميل

سوق العمل كما هو

ما يجب أن تعرفه

- الوظائف الحكومية محدودة، وتعلنها الجهات عبر منصة **جدارات**، والمنافسة عليها عالية.
- الفرص تختلف من منطقة لأخرى، والاستعداد للانتقال يوسّع خياراتك.
- المستشفيات الخاصة تشترط تصنيفاً مهنياً سارياً من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية قبل التوظيف.
- الشهادة وحدها لا تكفي، والجهات تفضّل من عنده تدريب قوي وخبرة تطوعية ومهارات إضافية.

وما يدعو للتفاؤل

- القطاع غير الربحي يكبر بسرعة، وكل جمعية تحتاج إلى من يدرس الحالات ويقيس الأثر.
- عدد المنظمات غير الربحية تضاعف أكثر من أربع مرات منذ انطلاق الرؤية، وكل منظمة جديدة باب عمل محتمل.
- الرعاية الصحية تهتم أكثر بالمحددات الاجتماعية للصحة، وهذا قلب عملنا.
- الخدمات الرقمية والاستشارات عن بُعد تفتح أبواباً لم تكن موجودة قبل سنوات.

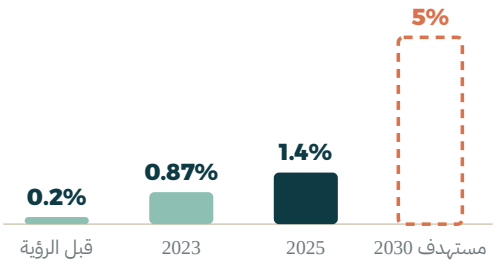
> **السوق لا يكافئ الشهادة وحدها، بل يكافئ من استعد لها جيداً.**

مؤشرات رسمية

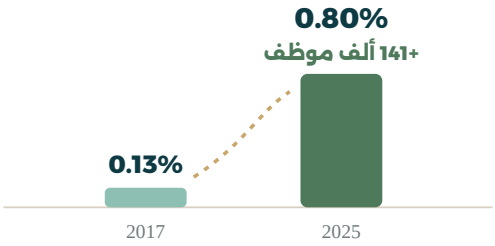
القطاع غير الربحي بالأرقام

باب عمل كبير يتسع كل عام. هذه قصته بثلاثة أرقام.

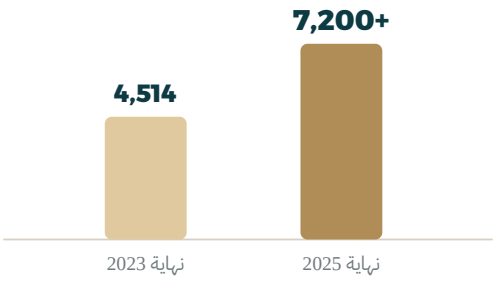
حصة القطاع من الناتج المحلي [12، 15]



العاملون في القطاع من إجمالي القوى العاملة [12، 16]



عدد المنظمات غير الربحية [12، 17]



ما الذي يجعلك الخيار الأول؟

1	2	3	4	5
تدريب ميداني قوي بإنجاز تذكره	تصنيف مهني جاهز قبل التقديم	ساعات تطوع موثقة	إنجليزية تكفي للعمل	مهارة إضافية: تقنية أو تصميم أو تدريب

ما بعد الوظيفة الأولى

كيف تكبر في المهنة؟

لا تقف المهنة عند أول مسمى وظيفي. يكبر الأخصائي بخبرته، وبما يتعلمه بعد التخرج، وبالأثر الذي يتركه في كل جهة يعمل فيها.

قبل كل شيء

التوظيف رزق من الله وتوفيق، يكتبه في الوقت الذي يشاء. ودورنا أن نعمل بالأسباب كاملة: نتعلم، ونتدرب، ونتطوع، ونقدّم، ونطرق الأبواب، ثم نترك الباقي على الله ونحن مطمئنون.

﴿وَفِي السَّمَاءِ رِزْقُكُمْ وَمَا تُوعَدُونَ﴾ [الذاريات: 22]

السلّم المهني

أخصائي اجتماعي
بداية المسار

أخصائي أول
خبرة، وقد يُحتسب المؤهل الأعلى

مشرف أو رئيس قسم
تكليف إداري حسب الكفاءة

استشاري أو مدير
خبرة طويلة وتصنيف أعلى

مسار توضيحي، تختلف مسمياته وشروطه من جهة لأخرى. المؤهل وحده لا يمنح المسمى، فالخبرة والتصنيف وقرار الجهة تحسم الترقي.

أربعة أشياء تكبّرك في المهنة

المؤهل
الدراسات العليا قد ترفع تصنيفك في بعض الجهات، وتفتح لك البحث والتدريس.

التخصص الدقيق
مجال تتقنه ويعرفك الناس به.

القيادة
الإشراف وإدارة البرامج يفتحان أبواباً أوسع.

الأثر المعرفي
التدريب والكتابة والبحث تنقل خبرتك إلى غيرك.

مسارات أخرى لا يتوقعها كثيرون:

- مدير برامج في جمعية
- مستشار مسؤولية اجتماعية
- باحث في مركز دراسات
- عضو هيئة تدريس
- مدرب معتمد
- رائد أعمال اجتماعي
- صانع محتوى توعوي
- مقيّم أثر للبرامج

رخصتك المهنية

طريقان للترخيص

طريقك للرخصة يحدده المكان الذي ستعمل فيه. اختر طريقك، وابدأ الاستعداد من الآن.

ستعمل في مستشفى أو مركز صحي؟

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

لازمة لمزاولة العمل في الجهات الصحية

1. سجّل في منصة الهيئة وارفع شهادتك
2. اجتز اختبار الرخصة الذي تحدده الهيئة
3. استلم تصنيفك وسجلك المهني وجدّده

تنشر الهيئة دليل الاختبار باسم «أخصائي علم اجتماع»، ومراجعه من كتب الخدمة الاجتماعية: 100 سؤال في ساعتين ونصف، والنجاح من 60%.[22]

ستعمل في القطاع الاجتماعي؟

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تنظيم للممارسة الاجتماعية، وإلزاميته تحددها الجهة والوظيفة

1. قدّم في منصة التخصصات الاجتماعية
2. تراجع الوحدة مؤهلك وخبرتك وتحدد فئتك
3. تصدر الرخصة عند قبول طلبك

تصدرها «وحدة التخصصات الاجتماعية»، ويمكنك الحصول على أكثر من تصنيف ورخصة.[20][21]

الطريقان مختلفان، ولا يغني أحدهما عن الآخر. اتبع طريق القطاع الذي ستعمل فيه.

خطة ستة أسابيع لاختبار الهيئة

2-1	4-3	5	6
نزّل دليل الاختبار واكتب محاوره	محور كل يومين	أسئلة تدريبية	مراجعة خفيفة ونوم جيد

> **احتفظ من السنة الثالثة بنسخ موثقة من شهاداتك وساعات تدريبك، فكل جهة ترخيص ستطلبها.**

خطة 90 يوماً بعد التخرج

الوظيفة الأولى خطة لا حظ

30
يوماً للتجهيز

سيرة ذاتية لكل مجال، وحساب مكتمل على لينكدإن، وطلب التصنيف المهني، وقائمة بعشرين جهة تتمنى العمل فيها.

60
يوماً للتقديم

جدارات، ومواقع الجهات، والمنصات المهنية، ومشرفو تدريبك. قدّم على قليل مدروس، لا على كل إعلان.

90
يوماً للنمو

إن تأخرت الوظيفة فلا تتوقف: تطوع، أو التحق بدبلوم قصير، أو اقبل عقداً مؤقتاً يبني خبرتك.

خمسة أخطاء تُسقط الطلب قبل المقابلة

- سيرة من ثلاث صفحات
- بريد إلكتروني غير مهني
- رسالة واحدة منسوخة لكل الجهات
- أخطاء إملائية في الاسم أو المسمى
- نسيان إرفاق التصنيف أو الشهادات

سيرتك الذاتية في صفحة واحدة

ابدأ بملخص من ثلاثة أسطر، ثم التدريب الميداني وما أنجزته فيه بالأرقام، ثم المهارات والدورات والتطوع. وجرّب أداة «سِيرة» المجانية لبناء سيرتك بخطوات سهلة.

saleh-hilayel.sa/projects/sira

> عشرة طلبات مدروسة أنفع من مئة طلب منسوخ.

استعد جيداً

أسئلة ستسمعها في المقابلة

«عرّف بنفسك»

دقيقة واحدة: تخصصك، وأقوى تجربة تدريب، ومهارة تميزك، ولماذا هذه الجهة تحديداً.

«صف حالة تعاملت معها»

استخدم معادلة: الموقف، ثم مهمتك، ثم ما فعلته، ثم النتيجة. ولا تذكر أي تفاصيل تكشف المستفيد.

«كيف تتعامل مع مستفيد غاضب؟»

هدوء، واستماع، وعكس للمشاعر، ثم البحث عن حاجته الحقيقية خلف الغضب.

«ماذا تفعل إن طلب منك أحد كسر السرية؟»

اذكر حدود السرية الثلاثة، والرجوع للمشرف ولائحة الجهة.

«ما نقطة ضعفك؟»

اختر ضعفاً حقيقياً غير جوهري للوظيفة، واذكر ما تفعله لتطويره بمثال واحد.

«هل لديك سؤال لنا؟»

اسأل دائماً: كيف يبدو يوم الأخصائي هنا؟ وما الذي ينجح فيه من سبقني؟

> **تدرّب على إجاباتك بصوت مسموع قبل المقابلة بيوم، فالفكرة التي تقولها مرة تخرج أوضح في المرة الثانية.**

صدمة الشهر الأول

حين لا تفهم الجهة دورك

قد تجد أن جهتك تراك موظفاً للمواعيد والنماذج. لا تحزن ولا تصطدم. هذه فرصتك لتريهم ما يقدر عليه الأخصائي الاجتماعي.

1

افهم قبل أن تعترض

اطلب الوصف الوظيفي المعتمد ولائحة القسم، واعرف ما تطلبه الجهة منك فعلاً، وما يتيحه لك دورك.

2

أنجز المطلوب بإتقان

المهام الإدارية التي تؤديها جيداً تكسبك ثقة الإدارة، والثقة تفتح لك مساحة العمل المهني.

3

أضف لمستك المهنية

حوّل الموعد إلى مقابلة قصيرة، والنموذج إلى تقدير احتياج، ووثّق كل ما تفعله.

4

اعرض أثرك بالأرقام

تقرير شهري قصير بعدد الحالات ونوع التدخل ونتائجه يعرّف الإدارة بدورك أكثر من أي نقاش.

عبارات تساعدك دون صدام

«أستطيع أن أخدم هذه الحالة أكثر لو خصصنا لها مقابلة قصيرة».

«هذا من صميم دوري في دليل السياسات، وأستطيع أن أوضحه للفريق».

«جهزت ملخصاً لحالات هذا الشهر، هل يناسبك أن أعرضه في الاجتماع؟».

> **هويتك المهنية لا تمنحك إياها الجهة، تبنيها أنت يوماً بعد يوم.**

طموح لا يتوقف

تابع الطريق بعد البكالوريوس



دبلوم عالٍ

عادة سنة إلى سنتين

تخصص دقيق وسريع، مثل الإرشاد الأسري أو الإرشاد الطلابي. مناسب لمن يريد مجالاً محدداً.

ماجستير

عادة سنتان

أكاديمي برسالة علمية أو مهني بمشروع تطبيقي، ومن أمثلته ماجستير الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية في جامعة الأميرة نورة.

دكتوراه

عادة ثلاث سنوات فأكثر

للبحث والتدريس والقيادة العلمية. اختر موضوعاً تعيش معه سنوات دون أن تمل.

المدد تقريبية، وتختلف حسب الجامعة والبرنامج ونظام الدراسة، فارجع إلى صفحة البرنامج نفسه.

اسأل نفسك قبل أن تقدّم: هل أريد الممارسة أم البحث أم التدريس؟ هل أعمل أولاً لأعرف ماذا أحتاج؟ هل البرنامج معترف به من جهة عملي القادمة؟

> **اختر الدراسة العليا التي تخدم سؤالاً تريد جوابه، لا لقباً تريد حمله.**

لتستمر طويلاً

اعتنِ بنفسك أولاً



العناية بالذات ليست رفاهية

من يحمل همّ الناس يحتاج أن يحمي نفسه أولاً

علامات تنذرك

- تعب لا يزول بالنوم.
- برود تجاه المستفيدين أو سخرية منهم.
- أفكار الحالات تلاحقك في البيت.
- شعور بأن عملك بلا قيمة.

عادات تحميك

- حدود واضحة بين العمل والبيت، وعادة صغيرة تعلن نهاية الدوام، كالمشي أو تغيير الملابس.
- إشراف مهني منتظم تطلبه ولا تنتظره.
- رياضة، ونوم، وصلة بأهلك وأصدقائك.
- احتفال صغير بكل نجاح، ولو كان بسيطاً.

مؤشر طاقتك هذا الأسبوع، لوّن ما يشبهك:

إن لوّنت خانتين أو أقل، فهذا وقت الإشراف والراحة، لا وقت حالة إضافية.

> **لا تستطيع أن تسند الناس طويلاً**
> **وأنت منهك. راحتك جزء من عملك.**



المحطة الأخيرة

حقيبة السفر

أدوات صغيرة تحملها معك: صفحة للمجتمع والأسر، ومسرد بالمصطلحات العربية والإنجليزية، وقائمة تحقق لكل سنة دراسية، وكلمة أخيرة.

صفحة لكل بيت

متى تطلب أخصائياً اجتماعياً؟

الأخصائي الاجتماعي موجود في المستشفى، والمدرسة، والجمعية، ومراكز الإرشاد. اطلبه حين تمر بموقف من هذه المواقف، فهذا عمله، ولا حرج في السؤال.

مرض أو تنويم طويل

حين تقلق من تكاليف العلاج، أو رعاية المريض بعد الخروج، أو أثر المرض على الأسرة.

ابنك يتغير في المدرسة

تأخر دراسي مفاجئ، أو تغيب، أو تنمر، أو انعزال عن زملائه.

خلاف أسري يتكرر

قبل أن يكبر الخلاف، وبعد الانفصال، وحين يتأثر الأطفال.

رعاية كبير في السن

حين يتعب مقدم الرعاية، أو يعيش المسن وحده، أو تحتاج الأسرة إلى خدمات منزلية.

إعاقة في الأسرة

لتعرف الحقوق والخدمات، ولتجد برامج الدمج والدعم.

خوف على سلامة أحد

إذا شككت أن طفلاً أو امرأة أو مسناً يتعرض للإيذاء، فالأخصائي يعرف الطريق النظامي للحماية.

ماذا تنتظر من الأخصائي الاجتماعي؟

- يستمع إليك دون حكم
- يحفظ سرك في حدود النظام
- يدلك على حقوقك وخدماتك
- يضع معك خطة تشارك فيها

ما بعد هذا الدليل

مصادر تكمل بها الطريق

جهات ومواقع ومراجع موثوقة تعود إليها في الدراسة وبعد التخرج.

جهات رسمية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
التصنيف والرخص المهنية في القطاع الاجتماعي · hrsd.gov.sa

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
التصنيف المهني واختبار الرخصة في القطاع الصحي · scfhs.org.sa

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعيات والمؤسسات الأهلية في المملكة · ncnp.gov.sa

للتعلم والبحث والعمل

المكتبة الرقمية السعودية
قواعد بيانات عربية وأجنبية عبر حساب جامعتك · sdl.edu.sa

المنصة الوطنية للعمل التطوعي
فرص تطوع موثقة الساعات · nvg.gov.sa

منصة جدارات
الوظائف الحكومية · jadarat.sa

مرجعيات دولية

الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين (IFSW)
التعريف العالمي للمهنة ومبادئها الأخلاقية · ifsw.org

الجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين (NASW)
ميثاق أخلاقي مفصّل يرجع إليه كثير من الممارسين · socialworkers.org

كتب مرجعية مشهورة

Direct Social Work Practice: Theory and Skills
Hepworth وزملاؤه · مرجع واسع في مهارات الممارسة المباشرة

Modern Social Work Theory
Malcolm Payne · مدخل شامل لنظريات الممارسة

Introduction to Social Work and Social Welfare
Charles Zastrow · مدخل للتخصص والرعاية الاجتماعية

المراجع العربية

اطلب من أساتذتك قائمة المراجع العربية المعتمدة في قسمك، فهي الأقرب إلى خطتك الدراسية واختباراتك.

من مكتبة أدلتي المجانية

دليل الممارسة المهنية في مراكز الرعاية الصحية الأولية، ودليل طلبة التدريب الميداني.

saleh-hilayel.sa/guides

لغة المهنة

ثلاثون مصطلحاً تحتاجها

الخدمة الاجتماعية	Social Work
المستفيد	Client / Service User
دراسة الحالة	Case Study
خطة التدخل	Intervention Plan
الإصغاء النشط	Active Listening
حق تقرير المصير	Self-Determination
الحدود المهنية	Professional Boundaries
الفريق متعدد التخصصات	Multidisciplinary Team
نقاط القوة	Strengths Perspective
التدخل في الأزمات	Crisis Intervention
الإيكوماب	Ecomap
تقدير الخطر	Risk Assessment
الإشراف المهني	Professional Supervision
الممارسة المبنية على الأدلة	Evidence-Based Practice
التدريب الميداني	Field Practicum
الأخصائي الاجتماعي	Social Worker
التقدير الاجتماعي	Psychosocial Assessment
إدارة الحالة	Case Management
المقابلة المهنية	Professional Interview
العلاقة المهنية	Professional Relationship
السرية	Confidentiality
الإحالة	Referral
المحددات الاجتماعية للصحة	Social Determinants of Health
التمكين	Empowerment
الجينوجرام	Genogram
خطة الخروج	Discharge Planning
الحماية من الإيذاء	Safeguarding
الاحتراق الوظيفي	Burnout
قياس الأثر	Impact Measurement
التصنيف المهني	Professional Classification

اطبعها وعلّقها

قائمة تحقق لكل سنة

1 السنة الأولى

- [ ] أعرف الفرق بين الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع وعلم النفس
- [ ] عندي جدول مذاكرة أسبوعي ثابت
- [ ] بدأت خطة لتقوية الإنجليزية
- [ ] قرأت كتاباً واحداً خارج المقرر عن المهنة
- [ ] تعرفت على أستاذ أستطيع أن أستشيره

2 السنة الثانية

- [ ] سجلت في المنصة الوطنية للعمل التطوعي
- [ ] أنهيت أول تجربة تطوع قريبة من التخصص
- [ ] زرت جهة اجتماعية ورأيت عمل الأخصائي
- [ ] أستطيع شرح ثلاث نظريات بأمثلة
- [ ] أنشأت ملف إنجاز وبدأت أحفظ فيه

3 السنة الثالثة

- [ ] اخترت ثلاثة مجالات أميل إليها
- [ ] أخذت دورتين قصيرتين في مجالي
- [ ] تدربت على المقابلة مع زميل وصوّرنا التمرين
- [ ] أنجزت بحثاً صغيراً بتوثيق صحيح
- [ ] أنشأت حساب لينكدإن مهنياً

4 السنة الأخيرة

- [ ] اخترت جهة تدريب تخدم هدفي المهني
- [ ] جهزت سيرة ذاتية من صفحة واحدة
- [ ] حفظت نسخاً موثقة من شهاداتي وساعات تدريبي
- [ ] عرفت طريق الترخيص في القطاع الذي أريده
- [ ] عندي قائمة بعشرين جهة أريد العمل فيها

قبل أن تغلق الدليل

المهنة تشبه من يمارسها

ستقابل في الميدان أخصائيين أتعبتهم المهنة، وآخرين ما زالوا بعد عشرين سنة يبتسمون حين يتحدثون عن أول حالة ساعدوها. الفرق بينهم ليس في المكان ولا في المسمى، بل في الطريقة التي اختاروا أن يمارسوا بها المهنة.

اختر أن تكون الأخصائي الذي يتذكره المستفيد بعد سنوات، لأنه شعر معه أنه إنسان قبل أن يكون رقم ملف. وكل ما في هذا الدليل يخدم هذه الغاية وحدها.

رسالة منك إليك

اكتب هنا لماذا اخترت هذا التخصص، ثم اقرأها يوم تخرجك.

إن نفعك الدليل

شاركه مع زميل في القسم، أو مع طالب ثانوية يفكر في التخصص، أو مع أسرة تبحث عن أخصائي اجتماعي. وتجد أدلتي المجانية الأخرى في saleh-hilayel.sa/guides.

> **كل مستفيد تقابله يستحق أن يلتقي بأفضل نسخة منك.**

تحقق بنفسك

مصادر المعلومات

بجانب كل رقم أو معلومة تنظيمية في الدليل رقم صغير يوصلك إلى مصدرها هنا، ومن هنا تفتح المصدر نفسه بلمسة واحدة.

1. الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين (IFSW): التعريف العالمي لمهنة الخدمة الاجتماعية، 2014م.
ifsw.org

2. جامعة الملك سعود: توصيف برنامج بكالوريوس الخدمة الاجتماعية، 1445هـ.
chss.ksu.edu.sa

3. جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن: صفحة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
pnu.edu.sa

4. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: الخطة الدراسية لبكالوريوس الاجتماع والخدمة الاجتماعية.
units.imamu.edu.sa

5. جامعة القصيم: المقارنة المرجعية لبرنامج الاجتماع والخدمة الاجتماعية، 2025م.
qu.edu.sa

6. جامعة أم القرى: نبذة قسم الخدمة الاجتماعية (إنشاء القسم 1405هـ).
uqu.edu.sa

7. جامعة الملك عبدالعزيز: دليل القبول لبرامج البكالوريوس 1447هـ.
admission.kau.edu.sa

8. جامعة جدة: التقرير السنوي لكلية العلوم الاجتماعية، 2023م.
coss.uj.edu.sa

9. جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل: الدليل التعريفي لبرنامج الخدمة الاجتماعية.
iau.edu.sa

10. جامعة الملك فيصل: الخطة الدراسية لبرنامج علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية.
kfu.edu.sa

11. جامعة حفر الباطن: إعلان القبول 1445هـ؛ وجامعة حائل: الخطة الدراسية لبكالوريوس الخدمة الاجتماعية.
نسخة ورقية أو غير متاحة على الإنترنت

12. المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي: التقرير السنوي 2025م (المنظمات، والمتطوعون، والعاملون، والحصة من الناتج المحلي)، كما نشرته صحيفة عاجل.
ajel.sa

13. صحيفة الوطن: تقرير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي 2025م، عدد المتطوعين 1,749,197.
alwatan.com.sa

14. صحيفة الشرق الأوسط: الأوامر الملكية في 30/7/1437هـ (7 مايو 2016م)، ومنها دمج وزارتي العمل والشؤون الاجتماعية في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
aawsat.com

15. صحيفة الاقتصادية نقلاً عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي: حصة القطاع من الناتج المحلي قبل الرؤية وفي 2023م.
aleqt.com

16. صحيفة الوطن: قراءة في التقرير السنوي لرؤية السعودية 2030 لعام 2025م، ونسبة العاملين في القطاع غير الربحي منذ 2017م.
alwatan.com.sa

17. صحيفة الاقتصادية: عدد المنظمات غير الربحية بنهاية 2023م حسب التقرير السنوي للمركز.
aleqt.com

18. صحيفة عكاظ: المسيرة التطويرية لوزارتي العمل والتنمية الاجتماعية والخدمة المدنية.
okaz.com.sa

19. سعوديبيديا: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
saudipedia.com

20. جريدة أم القرى: قرار مجلس الوزراء رقم 673 في 12/11/1442هـ بإنشاء وحدة التخصصات الاجتماعية.
uqn.gov.sa

21. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: الأسئلة الشائعة عن التسجيل والتصنيف المهني.
hrsd.gov.sa

22. الهيئة السعودية للتخصصات الصحية: دليل محتوى اختبار الرخصة السعودية «أخصائي علم اجتماع»، 2024م.
goodstanding.scfhs.org.sa

23. وزارة الصحة: دليل السياسات والإجراءات لأقسام الخدمة الاجتماعية الطبية، 2021م.
نسخة ورقية أو غير متاحة على الإنترنت

24. صحيفة الوطن نقلاً عن تقرير وزارة الصحة: أعداد المرضى المحالين إلى أقسام الخدمة الاجتماعية 2016–2019م.
نسخة ورقية أو غير متاحة على الإنترنت

«هذه المهنة تبدأ من احترام الإنسان كما هو، قبل أي نظرية أو أداة».

11 جامعة · 10 نظريات · 12 مجالاً للعمل · القطاع غير الربحي بالأرقام

اختبار «هل يناسبك؟» · قائمة تحقق لكل سنة

صالح هليّل العنزي

saleh-hilayel.sa

مجاني للجميع