دليل مهني
للخدمة الاجتماعية

الإصدار الأول
1448هـ — 2026م

من المعرفة إلى الممارسة

دليل طلبة التدريب الميداني

في الخدمة الاجتماعية

رحلتك من مقعد القاعة إلى قلب الميدان، في خمس عشرة ساحة للممارسة داخل المجتمع السعودي



إعداد

صالح هليّل العنزي

Saleh Hilayel Alenazi

قبل أن تبدأ

عن هذا الدليل

خمسة أسئلة قصيرة، وإجاباتها أقصر.

من أعدّه؟

صالح هليّل العنزي، أخصائي اجتماعي، كتبه من خبرته في الميدان ومن مراجع علمية موثوقة.

لمن كتبته؟

لك أنت يا طالب التدريب الميداني، ولمشرفك الذي يرافقك في الرحلة.

على ماذا يستند؟

الأنظمة السعودية، ومعايير التعليم الميداني الدولية، ومواقف حقيقية من الممارسة.

هل أشاركه؟

نعم، وبكل سرور. شاركه واطبعه مجاناً كما هو، مع ذكر اسم المعدّ، ودون تعديل أو بيع.

وماذا لو اختلف مع دليل قسمي؟

هذا الدليل اجتهاد شخصي يرافقك ولا يحلّ محل غيره. أدلة قسمك الأكاديمي ولوائح جهة تدريبك تتقدّم عليه دائماً، والنسب والأوزان المقترحة فيه يضبطها قسمك بحسب خطته.

الإصدار الأول • 1448هـ / 2026م
• رخصة المشاع الإبداعي CC BY-NC-ND 4.0



رسالة المعد

إلى من يقف على عتبة الميدان

أخي المتدرب، أختي المتدربة،

أكتب لك وأنا أتذكر الأيام الأولى. حقيبة ممتلئة بالنظريات، وسؤال واحد يرافقني في الطريق: ماذا أقول لأول إنسان يجلس أمامي؟

اكتشفت لاحقاً أن الإجابة لم تكن في الحقيبة. كانت في طريقة الجلوس، وفي الصمت حين يتكلم، وفي احترام حكايته حتى لو بدت لي غريبة.

ستدخل مكاناً يأتيه الناس في أصعب أيامهم: أمٌّ لا تعرف كيف تحمي ابنها، ومسنٌّ ينتظر من يسأل عنه، وشابٌّ يخجل أن يقول «تعبت». هؤلاء لن يروا فيك طالباً يجمع ساعات، بل الشخص الذي ربما يفهمهم أخيراً.

لا أطلب منك أن تكون كاملًا. أطلب أن تكون حاضراً: تسأل حين لا تعرف، وتعترف حين تخطئ، وتكتب ما رأيت بأمانة.

ستتعب، وستعود إلى بيتك بقصص لا تفارقك. هذه علامة أن قلبك ما زال يعمل. احملها إلى مشرفك، ولا تحملها وحدك.

> الإنسان الذي تخدمه أكبر من مشكلته،
> وأنت أكبر من أخطائك الأولى.

امضِ، فالميدان ينتظرك.

أخوك وزميلك في الطريق

صالح هليّل العنزي

أخصائي اجتماعي

رسالة إلى مشرف التدريب

أمانة بين يديك

أخي المشرف، أختي المشرفة،

سيصلك قريباً طالب يحمل حماساً وخوفاً بالقدر نفسه. سيراقبك أكثر مما يستمع إليك، وسيقلّد طريقتك في استقبال المراجع قبل أن يحفظ أي نظرية. هذا المتدرب أمانة في عنقك.

أمانة في علمه

فلا تبخل عليه بما تعرف، ولا تؤجّل ملاحظة يحتاجها اليوم.

أمانة في سلامته

فلا تتركه وحيداً أمام موقف أكبر من خبرته.

أمانة في مستقبل المهنة

فما يتعلمه منك اليوم سيقدّمه لآلاف المستفيدين بعد سنوات.

«كلُّكم راعٍ وكلُّكم مسؤولٌ عن رعيّته»

متفق عليه

ما يحتاجه منك المتدرب أبسط مما تظن

- ساعة في الأسبوع يجد فيها من يسمعه
- مهمة حقيقية تثق به فيها، بدل الأوراق والملفات
- ملاحظة صريحة على انفراد، وثناء أمام الفريق
- مساحة آمنة يخطئ فيها، ثم يتعلم بصحبتك

كثير منا يحمل في ذاكرته اسم مشرف واحد غيّر نظرته للمهنة. قد تكون أنت هذا الاسم في مسيرة متدربك.

مع خالص التقدير والامتنان

صالح هليّل العنزي

المحتويات

البداية

رسالة إلى الطالب 3
رسالة إلى المشرف 4
الدليل في لمحة 6
الأساس العلمي للتعلم الميداني 7
السياق السعودي بالأرقام 8

02 — البوصلة والأدوات

القيم التي لا تتركها في البيت 13
السرية وحدودها 14
حقيبة الأدوات: المقابلة 15
التقدير ودراسة الحالة والتدخل 16
الإحالة والتوثيق 17

04 — تنمو وتعتني

مشرفك شريكك 25
سلّم النمو والتقييم 26
لحظات حرجة 27
اعتنِ بمن يعتني بالناس 28
ميثاق المتدرب 29

01 — الرحلة

محطات الرحلة الخمس 10
الأطراف والأدوار وأسبوع التهيئة 11

03 — الميدان

خريطة المجالات الخمسة عشر 19
بطاقات المجالات 20
الأنظمة: خط زمني وحقوق في جيبك 23

الملاحق

صندوق النماذج 30
مسرد المصطلحات والمراجع 32

كيف تقرأ الدليل؟ اضغط أي عنوان في الفهرس لتنتقل إليه. اقرأ «البداية» و«الرحلة» و«البوصلة والأدوات» قبل أول يوم. ثم افتح بطاقة مجالك مع مشرفك في الأسبوع الأول، وارجع إلى «لحظات حرجة» كلما احترت.

كيف أعددت هذا الدليل؟

مراجعة علمية
مراجع محكّمة ومعايير دولية في التعليم الميداني، موثّقة في آخر الدليل

مطابقة نظامية
أرقام الأنظمة وتواريخها من المنصة الوطنية للأنظمة وجريدة أم القرى

خبرة ميدانية
مواقف حقيقية من الممارسة في المجال الصحي، بلا أي بيانات لمستفيدين

الدليل في لمحة

ماذا ستجد بين يديك؟

5	6	15	13	8
محطات في رحلة التدريب	أدوات مهنية تنتقل معك	مجالًا للممارسة في المجتمع السعودي	نظاماً سعودياً في خط زمني	نماذج جاهزة للتعبئة

لماذا التدريب الميداني؟

قلب التعليم في مهنتك

يصف مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية الأمريكي (CSWE) التدريب الميداني بأنه «البيداغوجيا المميِّزة» للمهنة منذ معايير 2008، وأكدت معايير 2022 هذا الوصف. والمقصود أن الميدان هو المكان الذي تتعلم فيه أن تفكر وتتصرف وتؤدي كما يفعل الأخصائي الاجتماعي، وليس مجرد مكان تطبّق فيه ما حفظته.

الحد الأدنى لساعات التدريب الميداني في البرامج المعتمدة من CSWE



المصدر: **CSWE**، معايير السياسة التعليمية والاعتماد (EPAS)، المعيار 2.2.5.

ماذا يعني هذا لك؟

- ساعات الميدان ليست «ساعات حضور»، بل ساعات بناء كفاءة.
- تقييمك يقوم على الكفاءات التي تُظهرها، لا على عدد الأوراق.
- جامعتك تحدد الساعات المطلوبة منك، والأرقام المجاورة معيار دولي للمقارنة.

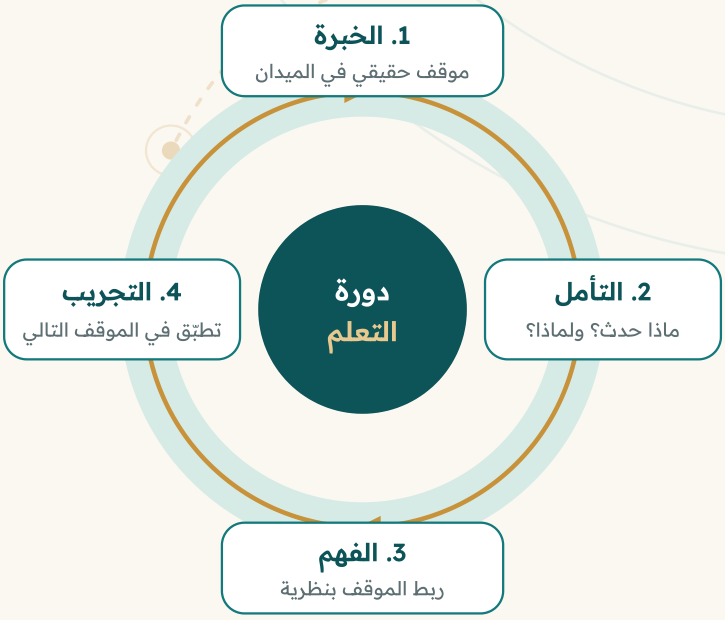
قاعدة الدليل الذهبية

تبني مهارتك في الميدان بالتكرار،
وتحوّلها إلى خبرة حين تكتب عنها.

الأساس العلمي

كيف يتعلم المتدرب في الميدان؟

يقوم هذا الدليل على نموذج التعلم التجريبي لكولب (Kolb, 1984): الخبرة وحدها لا تكفي، والنظرية وحدها لا تكفي. التعلم يحدث حين تدور بينهما في دورة متكاملة، وكل لقاء إشرافي فرصة لإكمال الدورة.



المرحلة	أداتك في هذا الدليل
الخبرة	المقابلة والزيارة والبرنامج
التأمل	السجل اليومي والتسجيل العملياتي
الفهم	اللقاء الإشرافي والقراءة
التجريب	خطة التدخل والهدف الذكي

المرجع: Experiential Learning، **Kolb (1984)**.

ثلاثة مستويات للممارسة في حالة واحدة

المباشرة
الفرد والأسرة: مقابلة، دراسة حالة، تدخل.

الوسيطة
الجماعات والفرق واللجان داخل المؤسسة.

الكلية
المجتمع والبرامج والشراكات والسياسات.

مثال: أسرة تتغيب عن مواعيدها الطبية تحتاج تدخلًا فردياً، وقد تكشف حاجة إلى برنامج مجتمعي، أو إلى تعديل إجراء في المؤسسة نفسها.

السياق السعودي بالأرقام

المجتمع الذي ستخدمه

قبل أن تدخل الميدان، تعرّف على صورة المجتمع بالأرقام. هذه البيانات تشرح لماذا تزداد الحاجة إلى أخصائيين يفهمون الشباب والأسرة وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في آن واحد.

32.2 مليون

عدد سكان المملكة وفق تعداد السعودية 2022



58.4% سعوديون (18.8 مليون)

41.6% غير سعوديين

63%

من السعوديين أعمارهم دون الثلاثين



ماذا يعني لك؟ كثير من مستفيديك شباب: طلاب، وأزواج حديثون، وباحثون عن عمل.

4.8%

من السكان أعمارهم 60 سنة فأكثر (نحو 1.7 مليون)



ماذا يعني لك؟ نسبة صغيرة اليوم، لكنها تكبر، ورعاية كبار السن مجال يتوسع.

1.8%

نسبة انتشار الإعاقة من إجمالي السكان وفق التعداد

ماذا يعني لك؟ خلف كل نسبة أسر كاملة تحتاج دعماً وتمكيناً ووصولًا شاملًا.

رؤية المملكة 2030 والمجتمع الحيوي

تضع الرؤية جودة الحياة وتمكين الأسرة والانتقال من الرعاية إلى التمكين في قلب التنمية الاجتماعية. ستلمس هذا التحول في برامج الضمان المطور، والقطاع غير الربحي، وتنظيم المهن الاجتماعية.

المصادر: **الهيئة العامة للإحصاء**، النتائج الرئيسة لتعداد السعودية 2022؛ نشرة إحصاءات كبار السن 2025؛ نشرة إحصاءات الإعاقة 2023. نسبة الشباب محسوبة من السعوديين فقط، والنسبتان الأخريان من إجمالي السكان.



01

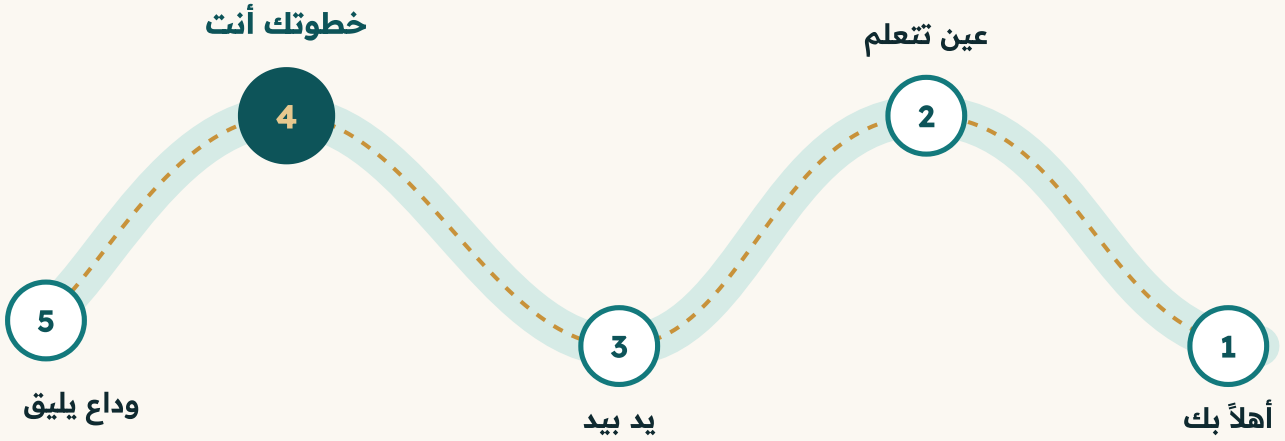
الجزء الأول

الرحلة

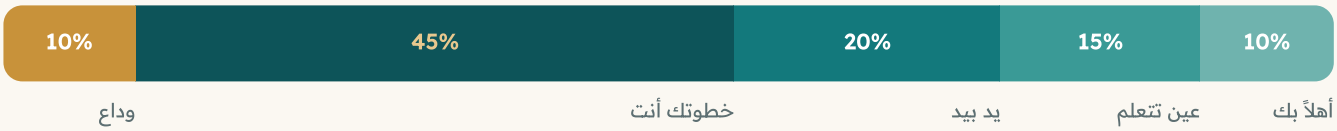
تبدأ ضيفاً يتعرّف المكان،
وتنتهي أخصائياً يعرف ماذا أضاف.

محطات الرحلة

من مستمع صامت إلى أخصائي يثق به الناس



كيف تتوزع الرحلة؟ (نسب تقريبية يضبطها قسمك)



المحطة	ماذا تفعل	ماذا تسلّم	سؤال يرافقك
أهلاً بك	تتعرف على المؤسسة ولوائحها وفريقها ومن تخدم	خطة تدريبك، تقييم ذاتي أول، تقرير عن المؤسسة	ما الحاجة التي أنشأت هذه المؤسسة؟
عين تتعلم	تحضر مقابلات مشرفك واجتماعات الفريق	ملاحظات مكتوبة	لماذا سأل مشرفي هذا السؤال بالذات؟
يد بيد	تتولى جزءاً من المقابلة أو التوثيق ومشرفك بجانبك	مسودات يراجعها مشرفك	ماذا كنت سأفعل لو كنت وحدي؟
خطوتك أنت	تتابع حالاتك بنفسك، وتصمم برنامجاً وتنفذه	ملفات حالات، تقرير البرنامج	ما الذي تغيّر فعلًا في حياة هذا الشخص؟
وداع يليق	تمهّد للمغادرة، وتسلّم الحالات، وتراجع رحلتك	مذكرة تسليم، التقرير النهائي	أي أخصائي أريد أن أكون؟

همسة: الوداع مهارة مهنية. ابدأ التمهيد له قبل أسبوعين، فالطفل في دار الرعاية والمسن الوحيد يلاحظان الغياب المفاجئ أكثر من غيرهما.

الأطراف والأدوار

أربعة شركاء حولك



واجباتك

- [ ] الحضور في الموعد، وإشعار المشرفين مسبقاً بأي غياب.
- [ ] مظهر مهني محتشم، وبطاقة تعريف واضحة.
- [ ] احترام التسلسل الإداري، وعدم مخاطبة جهات خارجية باسم المؤسسة.
- [ ] تسليم التقارير في موعدها بمحتوى أصيل.
- [ ] قبول الملاحظات، والبعد عن خلافات الموظفين.

حقوقك

- [ ] تهيئة كافية قبل إسناد أي حالة.
- [ ] مهام مرتبطة بالتخصص، لا أعمال كتابية طوال الفترة.
- [ ] إشراف منتظم بمعايير معلنة.
- [ ] بيئة آمنة، وحق الانسحاب من موقف يهدد سلامتك.
- [ ] قناة واضحة لرفع الملاحظات دون أثر على تقييمك.

أسئلة تجيب عنها في أسبوع التهيئة

- [ ] ما رسالة المؤسسة، ولأي جهة تتبع؟
- [ ] من الفئات المستفيدة، وما شروط الاستفادة؟
- [ ] ما الأنظمة واللوائح التي تحكم عمل القسم؟
- [ ] ما النماذج والأنظمة الإلكترونية للتوثيق؟
- [ ] ما مسار الإحالة الداخلية والخارجية؟
- [ ] ما إجراء الطوارئ وحالات الإيذاء، ومن المسؤول؟
- [ ] ما المهام المسموح لي بها، والممنوعة؟
- [ ] متى لقائي الإشرافي الأسبوعي؟

02

الجزء الثاني

البوصلة والأدوات

ستنسى بعض النظريات، وهذا مفهوم.
أما القيم فاحملها معك كل يوم.

البوصلة

القيم التي لا تتركها في البيت

تقوم الممارسة في المجتمع السعودي على مرجعيتين متكاملتين: قيم إسلامية تحفظ كرامة الإنسان وتأمر بالستر والأمانة والعدل، وقيم مهنية تتفق عليها مواثيق الخدمة الاجتماعية حول العالم، ومنها بيان المبادئ الأخلاقية للاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين (IFSW, 2018).

القيمة	أصلها	شكلها في يومك
الكرامة	«ولقد كرّمنا بني آدم»	تناديه باسمه، وتقف حين يدخل، ولا تعلّق على مظهره
الستر	«من ستر مسلماً ستره الله»	الحالة لا تخرج من باب المكتب، ولا حتى بلا أسماء
القبول	العدل والرحمة	ترفض السلوك وتحترم صاحبه، بلا وعظ ولا لوم
حق القرار	«لا إكراه»	تعرض الخيارات، والقرار لصاحبه في حدود النظام
الأمانة	«إن الله يأمركم أن تؤدوا الأمانات إلى أهلها»	تكتب ما حدث فعلًا، وتعترف بخطئك قبل أن يكتشفه غيرك
العدل	«وإذا قلتم فاعدلوا»	الخدمة نفسها للمواطن والمقيم، ولمن جاء بواسطة ومن جاء وحده
الإتقان	«إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه»	تعمل في حدود دورك، وتسأل عمّا لا تعرف

الكفاءة الثقافية في السياق السعودي

المجتمع متنوع بين المدينة والقرية والبادية، وبين الأسرة الممتدة والنووية، ويضم مقيمين من ثقافات كثيرة. افهم دور الأسرة الممتدة في القرار، ومكانة الوالدين والولي، وأثر الوصمة في موضوعات مثل المرض النفسي والإدمان والطلاق. ثم استثمر هذه المكونات مصادر قوة: المسجد والعائلة والجيرة والجمعيات الأهلية موارد مساندة حقيقية في خطة التدخل.

السرية وحدودها

متى ترجع إلى مشرفك بشأن السرية؟

أخبر المستفيد منذ اللقاء الأول أنك متدرب تعمل مع مشرف، وأن كلامه محفوظ. وفي هذه الحالات الثلاث، وفي أي موقف يربكك، لا تتصرف بمفردك: ارجع إلى مشرفك أولًا.

خطر على حياته

أو على سلامته الجسدية والنفسية

خطر على غيره

وخاصة الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

إلزام نظامي

مثل الإبلاغ عن الإيذاء، أو طلب جهة مختصة

افعل ولا تفعل

افعل

- [ ] تواصل عبر قنوات الجهة فقط
- [ ] استخدم رمزاً مثل «الحالة أ» في تقاريرك
- [ ] اشكر بلطف واعتذر عن الهدية، ثم أخبر مشرفك
- [ ] اطلب تحويل الحالة إن كان المستفيد من معارفك
- [ ] راعِ الضوابط الشرعية وسياسة الجهة في التعامل بين الجنسين
- [ ] أعِد أي مستند أصلي إلى مكانه قبل نهاية اليوم

لا تفعل

- [ ] تعطي رقمك أو تضيف مستفيداً في حساباتك
- [ ] تصوّر ملفاً أو شاشة بهاتفك
- [ ] تضع بيانات مستفيد في أداة ذكاء اصطناعي عامة
- [ ] تبدي رأيك في المسائل الفقهية أو القبلية الخلافية
- [ ] تتصفح ملفات لا تحتاجها، حتى لو سمح النظام
- [ ] تذكر حالة في مجلس أو منصة، ولو بلا أسماء

نظام حماية البيانات الشخصية: البيانات الصحية والاجتماعية من أكثر البيانات حساسية. البيانات ملك المستفيد، وأنت أمين عليها.

حقيبة الأدوات

ست أدوات ترافقك في كل مجال

تتغير المؤسسة وتبقى الأدوات. إن أتقنتها في مستشفى، ستستخدمها غداً في مدرسة أو جمعية أو محكمة.

المقابلة
أن تسمع أكثر مما تتكلم

التقدير
أن ترى الإنسان في بيئته

دراسة الحالة
أن تحوّل الحكاية إلى فهم

التدخل
أهداف يمكن قياسها

الإحالة
جسر لا رقم هاتف

التوثيق
ذاكرة المهنة

الأداة الأولى

المقابلة في خمس خطوات



الخطوة	عبارة تساعدك
الافتتاح	«أنا فلان، متدرب مع الأستاذ فلان، وكلامك معي محفوظ»
الاستكشاف	«حدّثني أكثر عن...»، «أفهم أنك تشعر بـ...»
التركيز	«من بين ما ذكرت، ما الأهم لك الآن؟»
الإنهاء	«اتفقنا على... ونلتقي يوم...»

تجنّب: الأسئلة المتلاحقة، والنصيحة في الدقيقة الخامسة، وسؤال «ليش؟» الذي يبدو اتهاماً، والكتابة طوال الحديث.

جرّب هذا الأسبوع: احسب دقائق كلامك في مقابلة. إن زادت على الثلث، فالمستفيد لم يأخذ مساحته.

الأداة الثانية

التقدير: أن ترى الإنسان كاملاً



التقدير فهم منظم للشخص في بيئته، وليس جمعاً للبيانات. استخدم المنظور الشمولي، ثم أداتين ترسمان الصورة:

- ☐ **الخريطة الأسرية (Genogram):** أجيال الأسرة وعلاقاتها في رسم واحد.
- ☐ **الخريطة البيئية (Eco-map):** من يسند الأسرة، ومن يستنزفها.
- ☐ **منظور نقاط القوة:** «ما الذي أبقى هذه الأسرة متماسكة حتى اليوم؟»

تنبيه: استخدم المقاييس المعتمدة في جهتك فقط وبعد تدريب. المقياس يدعم حكمك المهني ولا يغني عنه.

الأداة الثالثة

دراسة الحالة في ثماني خطوات

1. البيانات الأولية، برمز لا باسم
2. من أحال الحالة ولماذا
3. المشكلة بعين صاحبها، ثم بعين الجهة
4. التاريخ الاجتماعي
5. نقاط القوة والموارد
6. التشخيص: تفسيرك المبني على نظرية
7. خطة التدخل
8. المتابعة والإنهاء

الأداة الرابعة

التدخل: من العام إلى الذكي

بدل هذا	اكتب هذا
تحسين علاقة الطالب بأسرته	ثلاث جلسات مشتركة مع والده خلال 4 أسابيع، وانخفاض غيابه من 3 أيام أسبوعياً إلى يوم
دعم المريض نفسياً	جلسة أسبوعية لمدة شهر، والتزامه بمواعيده الطبية الثلاثة القادمة

محدد · قابل للقياس · قابل للتحقيق · واقعي · محدد بزمن

نماذج تناسب بدايتك بإشراف: التدخل المتمركز حول المهام، والعلاج المختصر المتمركز حول الحل، والتدخل في الأزمات، والمقابلة التحفيزية، وإدارة الحالة.

الأداة الخامسة

الإحالة: جسر لا رقم هاتف

1. اشرح لماذا
2. ماذا ينتظره هناك
3. المستندات المطلوبة
4. تتابع وصوله

في أسبوعك الأول ابنِ دليلًا بالجهات الحكومية والجمعيات الأهلية القريبة من جهة تدريبك، وتجد نموذجه في صندوق النماذج. هذا الدليل سيبقى للفريق بعدك.

الأداة السادسة

التوثيق: ما لم تكتبه، فكأنك لم تفعله

D
البيانات
ما قيل وما لاحظته، بلا تفسير

A
التقدير
قراءتك المهنية لما حدث

P
الخطة
الخطوة التالية وموعدها

اكتب	لا تكتب
«ذكرت الأم أنها لا تنام أكثر من أربع ساعات»	«الأم مكتئبة»
«زار الأخصائي الأسرة»	«تمت زيارة الأسرة»
«بحسب الملف المدرسي...»	معلومة بلا مصدر

ثلاث قواعد ذهبية

- [ ] وثّق في اليوم نفسه
- [ ] اكتب كأن المستفيد سيقرأ ما كتبت
- [ ] لا تعدّل سجلًا معتمداً إلا بتصحيح معلن

الأمانة العلمية والذكاء الاصطناعي

استعن بالأدوات في الصياغة إن سمح قسمك، دون أي بيانات لمستفيد حقيقي. التحليل والتشخيص والتأمل يجب أن تكون من عملك، فهي ما يقيّم فيه مشرفك نموّك.



03

الجزء الثالث

الميدان

الخدمة الاجتماعية حاضرة في كل مكان
يتألم فيه إنسان، أو يبحث عن فرصة.

خريطة الميدان

أين ستقف غداً؟

خمسة عشر مجالًا في أربع عائلات. اقرأ بطاقة مجالك أولًا، ثم تجوّل في المجالات المجاورة له، فالحالة الواحدة تمر عادةً على أكثر من باب.

الصحة والرعاية

4 مجالات

- 01 الصحي والطبي
- 10 الصحة النفسية والإدمان
- 06 رعاية كبار السن
- 07 الأشخاص ذوو الإعاقة

الأسرة والطفولة والتعليم

3 مجالات

- 03 الأسري
- 04 الطفولة والأيتام
- 02 التعليمي

الحماية والعدالة والأمن

4 مجالات

- 05 الحماية من الإيذاء
- 09 الإصلاحي
- 12 العسكري
- 15 الأزمات والحج

المجتمع والتنمية والعمل

4 مجالات

- 08 الضمان والتنمية
- 11 غير الربحي والتطوع
- 13 العمالي
- 14 المجتمعي

ومجال يعبر كل المجالات: الممارسة عن بُعد

استشارات عبر الشاشة في الصحة والإرشاد الأسري وخطوط المساندة. تجد ضوابطها في نهاية البطاقات.

01 الصحي والطبي

حيث يلتقي الطب بالإنسان

ستجد نفسك في	المستشفيات، الرعاية الأولية، الرعاية المنزلية والتلطيفية، الاستشارات عن بُعد
دورك هنا	تفهم ما يحدث للمريض خارج غرفة الكشف: الأسرة، الدخل، المواصلات، والخوف من الخبر الصعب
مهمة تفتخر بها	تتبع مريضاً يتغيب عن مواعيده، وتكتشف السبب الاجتماعي الذي لم يسأل عنه أحد
همسة	تشخيص المرض دور الطبيب. والأخصائي هنا يتصنف مهنياً في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

02 التعليمي

حيث تبدأ الحكايات مبكراً

ستجد نفسك في	المدارس مع الموجّه الطلابي (المسمى الجديد للمرشد الطلابي)، التربية الخاصة، مراكز الإرشاد الجامعي
دورك هنا	الغياب، التأخر الدراسي، التنمر، الابتزاز الإلكتروني، والجسر بين البيت والمدرسة
مهمة تفتخر بها	جماعة صغيرة من الطلاب تديرها أنت، حول مهارة يحتاجونها فعلًا
همسة	لا تقابل طالباً وحدك خارج ما رتّبه الموجّه، وتواصل مع الأسرة عبر المدرسة فقط

03 الأسري

حيث يتماسك البيت أو ينتظر من يرمّمه

ستجد نفسك في	جمعيات التنمية الأسرية، مراكز الإرشاد الأسري، مراكز المصالحة، مراكز تنفيذ أحكام الحضانة والزيارة
دورك هنا	الإرشاد الزواجي، مساندة الصلح، وحماية مصلحة الطفل حين ينفصل الوالدان
مهمة تفتخر بها	خريطة أسرية لحالة تكشف نمطاً يتكرر عبر الأجيال
همسة	لا فتوى ولا رأي قانونياً، وإن ظهر عنف، فالصلح ليس الخطوة الأولى، ولا تجمع الطرفين في غرفة واحدة

04 الطفولة والأيتام

حيث تصبح جزءاً من ذاكرة طفل

ستجد نفسك في	دور الحضانة الاجتماعية ودور التربية، برامج الأسر الحاضنة، جمعيات رعاية الأيتام
دورك هنا	الرعاية النفسية والاجتماعية، متابعة الأسر الحاضنة، والتهيئة للاستقلال
مهمة تفتخر بها	برنامج مهارات حياتية لشباب وفتيات على وشك الخروج من الرعاية
همسة	الطفل الذي يتعلق بك سيفقدك بعد أسابيع. كن دافئاً بلا وعود، ولا تلتقط له صورة أبداً

05 الحماية من الإيذاء

حيث تكون الدقة أماناً

ستجد نفسك في	وحدات الحماية الاجتماعية، فرق حماية الطفل في المستشفيات، مركز بلاغات العنف الأسري 1919، خط مساندة الطفل 116111
دورك هنا	تقدير الخطر، خطة السلامة، والتنسيق مع الجهات الأمنية والصحية والعدلية
مهمة تفتخر بها	خريطة بالجهات الشريكة ومسار الإحالة بينها، يستفيد منها الفريق بعدك
همسة	أحسّ المجالات: لا تستجوب طفلًا، ولا تواجه معتدياً، ولا تعد بالكتمان. استمع، ثم بلّغ مشرفك فوراً

06 رعاية كبار السن

حيث الحكايات الأطول

ستجد نفسك في دور الرعاية الاجتماعية، الرعاية المنزلية، أندية كبار السن، أقسام الشيخوخة

دورك هنا دعم المسن ومن يرعاه، والوقاية من العزلة والإهمال. ونظام حقوق كبير السن يكفل حقه في العيش مع أسرته

مهمة تفتخر بها سيرة مروية تكتبها مع مسن مقيم، تعيد له إحساسه بأن حياته مهمة

همسة خاطب المسن نفسه لا مرافقه، واستشره في أموره ما دام قادراً على القرار

07 الأشخاص ذوو الإعاقة

حيث العائق في البيئة لا في الإنسان

ستجد نفسك في هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، مراكز التأهيل الشامل، الرعاية النهارية، التدخل المبكر، الجمعيات المتخصصة

دورك هنا مساندة الأسرة، والتعريف بالحقوق، والدمج في التعليم والعمل

مهمة تفتخر بها تقييم مرفق في الجهة من حيث سهولة الوصول، مع مقترحات عملية

همسة قل «شخص ذو إعاقة»، وتجنّب «معاق» و«عاجز». اللغة تضع الإنسان أولًا

08 الضمان والتنمية

من الرعاية إلى التمكين

ستجد نفسك في مكاتب الضمان الاجتماعي، مراكز التنمية الاجتماعية، جمعيات البر، الإسكان التنموي

دورك هنا الدراسة الاجتماعية للأسر، ثم الانتقال بها من انتظار المعونة إلى التدريب والعمل والمشروع

مهمة تفتخر بها خطة تمكين لأسرة واحدة تتابعها حتى ترى أول أثر

همسة لا تزر منزلًا وحدك، ولا تفتح خزانة أو تصوّر أثاثاً دون إذن. كرامة الأسرة قبل التحقق

09 الإصلاحي

حيث تؤمن بالفرصة الثانية

ستجد نفسك في المديرية العامة للسجون، دور الملاحظة الاجتماعية، مؤسسات رعاية الفتيات، لجنة «تراحم»

دورك هنا البحث الاجتماعي، برامج التأهيل، رعاية الأسرة التي تنتظر في الخارج. ونظام الأحداث يقدّم الإصلاح على العقوبة

مهمة تفتخر بها برنامج جماعي للتخطيط للمستقبل مع أحداث قاربوا الخروج

همسة التزم بالإجراءات الأمنية حرفياً، ولا تنقل رسالة أو غرضاً مهما بدا بريئاً

10 الصحة النفسية والإدمان

حيث تهزم الوصمة

ستجد نفسك في مجمعات إرادة والصحة النفسية، أقسام الطب النفسي، الرعاية اللاحقة، جمعيات مكافحة المخدرات

دورك هنا العمل مع الأسرة، الجلسات الجماعية، منع الانتكاسة، والعودة إلى الدراسة أو العمل

مهمة تفتخر بها لقاء تثقيفي لأسر المرضى يغيّر طريقة حديثهم عن المرض

همسة أي إشارة إلى إيذاء النفس أو الآخرين تنقلها إلى مشرفك في الحال

11 غير الربحي والتطوع

حيث تتحول الفكرة إلى مبادرة

ستجد نفسك في الجمعيات الأهلية، المؤسسات المانحة، الأوقاف، برامج المسؤولية الاجتماعية

دورك هنا تصميم البرامج، قياس أثرها، إدارة المتطوعين، وكتابة المقترحات

مهمة تفتخر بها فرصة تطوعية تنشرها على المنصة الوطنية للعمل التطوعي وتديرها كاملة

همسة لا صورة لمستفيد دون موافقته المكتوبة. الحاجة ليست مادة للتسويق

12 العسكري

حيث تخدم من يخدم الوطن

ستجد نفسك في الأقسام الاجتماعية في الخدمات الطبية العسكرية والقطاعات الأمنية، برامج رعاية أسر الشهداء والمصابين

دورك هنا مساندة الأسرة في غياب العائل، تأهيل المصابين، والتعامل مع ضغوط الخدمة والنقل

مهمة تفتخر بها برنامج دعم لزوجات المرابطين

همسة السرية هنا مضاعفة. لا تذكر أي معلومة تتصل بالمهام أو المواقع

13 العمالي

حيث تحمي الإنسان داخل المؤسسة

ستجد نفسك في إدارات الموارد البشرية، برامج مساعدة الموظفين، إدارات السلامة والصحة المهنية

دورك هنا التوازن بين العمل والأسرة، الأزمات الشخصية، والعودة بعد الإصابة

مهمة تفتخر بها ورشة عن التوازن تقيس أثرها باستبانة قبلية وبعدية

همسة الموظف يخشى أن تصل مشكلته إلى مديره. اجعل حدود السرية واضحة من الدقيقة الأولى

14 المجتمعي

حيث يصبح الحيّ كله عميلك

ستجد نفسك في مراكز الأحياء، المدن الصحية، البلديات، مشاريع الإسكان التنموي

دورك هنا حصر الاحتياجات والموارد، تحريك مشاركة السكان، وبناء الشراكات

مهمة تفتخر بها خريطة أصول لحيّ تكشف قوة لم ينتبه لها أحد

همسة اجعل أصوات السكان تقود المبادرة، ولا تعدهم بما لا تملكه الجهة

15 الأزمات ومواسم الحج

حيث يظهر هدوؤك الحقيقي

ستجد نفسك في فرق الاستجابة النفسية الاجتماعية، مستشفيات المشاعر ومكة والمدينة، فرق التطوع المنظم

دورك هنا الإسعافات النفسية الأولية، لمّ شمل الأسر والتائهين، ودعم ذوي المتوفين

مهمة تفتخر بها بطاقة مرجعية مختصرة للإسعافات النفسية الأولية يحملها المتطوعون

همسة لا تدخل ميدان أزمة إلا ضمن فريق مسجل. المتطوع المنفرد يزيد العبء على الفريق

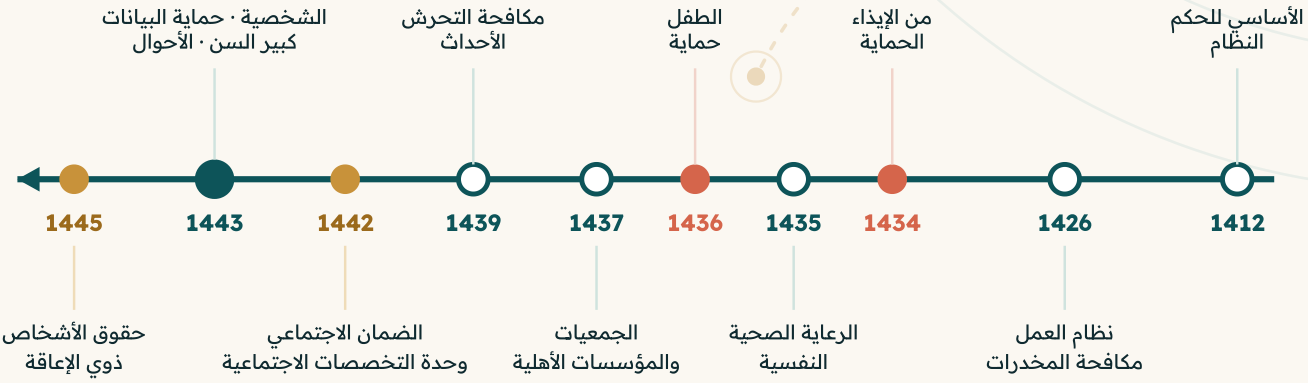
الممارسة عن بُعد: ثلاث قواعد قبل كل اتصال

تأكد من هوية المستفيد ومكانه وخصوصية محيطه، واحفظ رقماً بديلًا إن انقطع الاتصال، واتفق مع مشرفك مسبقاً على ما تفعله إن ظهرت علامة خطر والمستفيد بعيد عنك.

حقوق تحملها في جيبك

ثلاثة عقود من التنظيم الاجتماعي

لن يطلب منك أحد حفظ المواد. المطلوب أن تعرف أي نظام يحمي الشخص الذي أمامك، وأين تجده. لاحظ كيف تسارع صدور الأنظمة الاجتماعية في العقد الأخير.



8 أنظمة وقرارات اجتماعية بين 1439 و1445هـ

لمن؟	النظام وأداة إصداره	جملة واحدة تحفظها
من يتعرض للإيذاء	نظام الحماية من الإيذاء (م/52 — 1434هـ)	الإبلاغ واجب، وللمتضرر حماية ومتابعة
الطفل	نظام حماية الطفل (م/14 — 1436هـ)	الإهمال إيذاء أيضاً، وليس الضرب وحده
الحدث	نظام الأحداث (م/113 — 1439هـ)	الإصلاح قبل العقوبة، والبحث الاجتماعي جزء من الإجراء
الأسرة	نظام الأحوال الشخصية (م/73 — 1443هـ)	للحضانة والنفقة والولاية أحكام واضحة، فأجِل ولا تفتِ
كبير السن	نظام حقوق كبير السن ورعايته (م/47 — 1443هـ)	مكانه الطبيعي بين أسرته
الشخص ذو الإعاقة	نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (م/27 — 1445هـ)	الوصول الشامل حق، لا منّة
الأسر المحتاجة	نظام الضمان الاجتماعي (م/32 — 1442هـ)	الدعم مرتبط بالتأهيل والتمكين
كل مستفيد	نظام حماية البيانات الشخصية (م/19 — 1443هـ)	بياناته ملكه، وأنت أمين عليها

المصادر: **هيئة الخبراء بمجلس الوزراء** (laws.boe.gov.sa)، و**جريدة أم القرى**. راجع النص النافذ قبل الاستشهاد، فقد عُدّل نظاما الحماية من الإيذاء وحماية الطفل عام 1443هـ.



04

الجزء الرابع

تنمو وتعتني

المتدرب الذي يدخل الإشراف بسؤال واضح
يخرج بضعف ما يخرج به من جاء ليستمع.

مشرفك شريكك لا مراقبك

ثلاث وظائف للإشراف



الوظيفة	مثال
التعليمية	مناقشة نموذج تدخل يناسب حالتك
الإدارية	مراجعة توثيقك قبل اعتماده
المساندة	الحديث عن أثر حالة إيذاء عليك

المرجع: Supervision in Social Work، **Kadushin & Harkness**.

فردي — لقاء أسبوعي نحو ساعة

جماعي — مع زملائك المتدربين

مباشر — يلاحظك ثم يناقشك

لحظي — رجوع فوري في الطوارئ

اللقاء الإشرافي في أربع خطوات

01
أرسل سجلاتك قبل اللقاء بيوم

02
ثلاثة أسئلة: ما أربكني؟ أين ترددت؟ ماذا أطوّر؟

03
موقف نجحت فيه، وموقف تعثرت فيه

04
اكتب ما اتفقتما عليه وابدأ به اللقاء التالي

التسجيل العملياتي: أقوى أداة تعلّم

ما حدث	ما شعرت به	المهارة	تعليق المشرف
سألته: «ما الذي جاء بك اليوم؟» فقال: «ما أدري، المدرسة أرسلتني»	ارتبكت، وتوقعت أنه يرفضني	سؤال مفتوح، وعميل لم يأتِ باختياره	

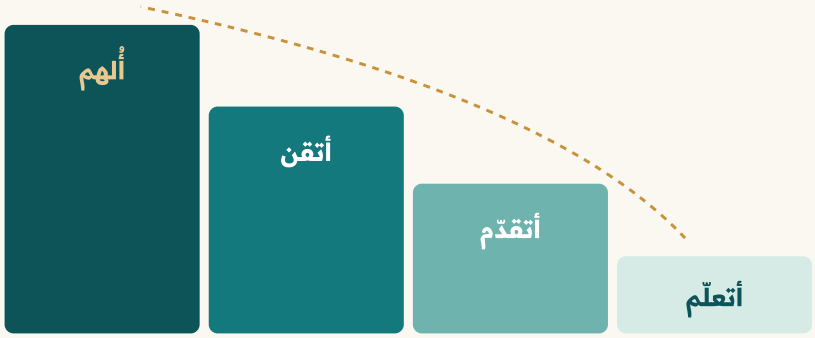
إن لم يسر الإشراف كما ينبغي: ابدأ بحوار هادئ مع مشرفك الميداني، ثم اكتب لمشرفك الأكاديمي الوقائع واقترح حلًا، ولا تشكُ الجهة أمام موظفيها أو في وسائل التواصل.

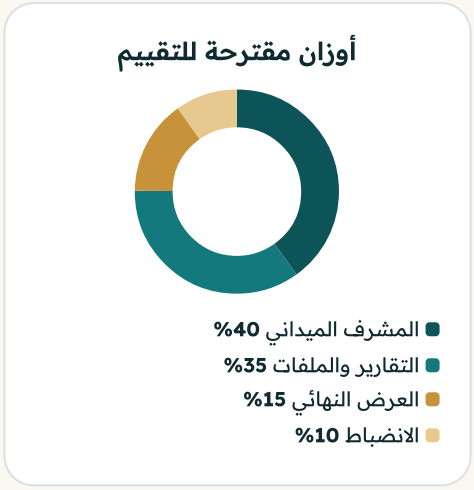


كيف تعرف أنك تتقدم؟

سلّم النمو

التقييم يقيس المسافة التي قطعتها، لا الكمال. مشرفك يقارنك بنفسك يوم دخلت، لا بزميلك.





المهارة	أتعلّم	أتقدّم	أتقن	أُلهم
الأخلاقيات	ألتزم حين ينبهني مشرفي	ألتزم دون تنبيه	أميّز المعضلة وحدي	أطرحها في الإشراف بمبادرة مني
المقابلة	أسئلة مغلقة ونصائح مبكرة	أديرها بمساعدة	أديرها وحدي	أتعامل مع المقاومة والانفعال بهدوء
التقدير	أجمع معلومات	أصفها بترتيب	أفسّرها بنظرية	أبني فرضية دقيقة ومقنعة
التدخل	أهدافي عامة	محددة	ذكية ومتابَعة	أثرها واضح وموثّق
التوثيق	متأخر أو انطباعي	في وقته مع أخطاء	دقيق وموضوعي	قدوة لزملائي
العمل الجماعي	أشارك قليلًا	أنفّذ برنامجاً جاهزاً	أخطط وأنفّذ	أخطط وأنفّذ وأقيس الأثر
الإشراف	أدافع عن نفسي	أقبل الملاحظة	أطبّقها	أطلبها قبل أن يعرضها مشرفي

مرآة الأسبوع الأول والأخير

- [ ] ما أقوى ما لديّ؟ وما الدليل؟
- [ ] ما المهارة التي أتهيّبها؟ ولماذا؟
- [ ] أي فئة يصعب عليّ العمل معها؟
- [ ] ماذا أريد أن أتقن قبل التخرج؟

خطوط حمراء توقف الرحلة

خرق السرية، تزوير سجل أو تقرير، استغلال علاقة مهنية لأي منفعة، الغياب المتكرر بلا عذر، التصرف في حالة خطرة دون الرجوع إلى المشرف.

لحظات حرجة

ماذا تفعل حين يسرع قلبك؟

اعرف المسار
اتبع مسار الطوارئ المعتمد في جهة تدريبك

بلِّغ
مشرفك أولًا، فوراً

وثِّق
بالكلمات كما قيلت

الموقف	ما تفعله	ما تتجنبه
لكل موقف تعليماته، فلا تنقل تصرفاً من صف إلى آخر، واسأل مشرفك في أسبوعك الأول عن مسار الطوارئ في جهتك		
طفل يخبرك أن أحداً يؤذيه	استمع بهدوء، صدّقه، قل له إنه أحسن حين تكلم، اكتب كلماته كما قالها، ثم بلّغ مشرفك	الأسئلة الموحية، وعد الكتمان، مواجهة الأسرة
مستفيد يلمّح بأفكار انتحارية	اسأله بوضوح وهدوء، ابقَ معه، واطلب مشرفك أو الفريق المختص فوراً	تركه وحده، الوعظ، التهوين
مستفيد يغضب أو يهدّد	خفّض صوتك، اجلس قرب الباب، اعكس مشاعره، وإن اشتد الموقف فسلامتك أولًا: انسحب واطلب أمن الجهة ومشرفك	الجدال، البقاء في مكان مغلق
يطلب رقمك أو حسابك	اعتذر بلطف وأعطه رقم الجهة	المجاملة، أو الرد الجاف
يقدّم لك هدية	اشكره واعتذر وفق سياسة الجهة، ثم أخبر مشرفك	القبول الصامت، أو إحراجه
اكتشفت أنه من معارفك	أخبر مشرفك واطلب تحويل الحالة	الاستمرار بحجة أنك تفهمه أكثر
موظف يطلب مهام بعيدة عن التدريب	اعتذر بلباقة، وارجع إلى مشرفك	الرفض الحاد، أو القبول الدائم
رأيت ممارسة غير مهنية	دوّن ما رأيت بموضوعية، وناقشه مع مشرفك الأكاديمي	المواجهة، التداول بين الزملاء
مستفيد لا يتحدث العربية	اطلب مترجماً من الجهة، وانظر إلى المستفيد لا إلى المترجم	أن يترجم طفله في موضوع حساس
أخطأت في توثيق أو إجراء	أخبر مشرفك فوراً، وصحّح بالطريقة المعتمدة	الإخفاء، المسح، التبرير

اعتنِ بمن يعتني بالناس

قلبك أداة عمل، فاحفظه

ستسمع قصصاً ثقيلة، وبعضها سيرافقك إلى البيت. الأخصائي الذي يهمل نفسه يفقد شيئاً فشيئاً قدرته على العناية بغيره، لذلك فالرعاية الذاتية جزء من كفاءتك المهنية.

علامات تقول لك: توقّف قليلاً

- [ ] قصة مستفيد تعود إلى ذهنك كل مساء
- [ ] نوم مضطرب، أو انفعال زائد، أو برود مفاجئ
- [ ] شعور بأنك المسؤول الوحيد عن إنقاذ أحد
- [ ] حالة تُشبه شيئاً مؤلماً من ماضيك

احمل هذا إلى الإشراف، فهو من صميم دوره ولن ينقص من تقييمك. وإن استمرت العلامات، فمركز الإرشاد في جامعتك مكان مناسب للبدء.

خمس عادات صغيرة تحميك

1. **طقس الإغلاق:** اكتب سجلك، ثم أغلق الدفتر في ذهنك قبل أن تغادر
2. **حدود الوقت:** وقت التدريب للتدريب، ووقتك لك
3. **جسدك أولًا:** نوم منتظم ومشي يومي
4. **رفيق الطريق:** زميل تتحدث معه عن التجربة لا عن الحالات
5. **المعنى:** تذكّر لماذا اخترت المهنة، واحتسب أجر كل خدمة

سلامتك الجسدية

لا تقابل مستفيداً في مكان معزول، واجعل الباب قريباً منك. الزيارات المنزلية بمرافقة موظف من الجهة دائماً، ومشرفك يعرف الموعد والعنوان. وإن تعرضت لإساءة أو تحرش، فهذا ليس جزءاً من التدريب: وثّق، وبلّغ مشرفك الأكاديمي، ولك أن تطلب الانتقال.

بطاقة الطوارئ احفظها في هاتفك

مشرفي الميداني	.....
مشرفي الأكاديمي	.....
أمن الجهة والإبلاغ الداخلي	.....
بلاغات العنف الأسري	1919
خط مساندة الطفل	116111
الطوارئ الموحد	911



تذكير يومي

لا أحد يطلب منك أن تحمل كل شيء،
يكفي أن تحمل ما تقدر عليه بأمانة.

أقرؤه في يومي الأول

ميثاق المتدرب

ضع علامة أمام كل سطر حين تشعر أنك عشته فعلًا

- [ ] أحفظ سرّ من ائتمنني، في المكتب وخارجه.
- [ ] أرى الإنسان قبل مشكلته، وأحترم قراره في حدود النظام.
- [ ] أسأل حين لا أعرف، وأعترف حين أخطئ.
- [ ] أكتب ما حدث فعلًا، بلا زيادة ولا نقص.
- [ ] أرجع إلى مشرفي في كل موقف أكبر من خبرتي.
- [ ] أحترم المؤسسة التي استضافتني، وأترك فيها أثراً طيباً.
- [ ] أعتني بنفسي، لأبقى قادراً على العناية بغيري.

اسم المتدرب

التوقيع

التاريخ

صندوق النماذج

نماذج جاهزة للتعبئة

إن كان لجامعتك نماذج معتمدة فهي المقدّمة. هذه النماذج للاستخدام أو للاسترشاد.

أ خطة تدريبي الفردية

اسمي ورقمي الجامعي	
جهة التدريب والقسم	
مشرفي الميداني	
مشرفي الأكاديمي	
أيام التدريب وساعاته	
ثلاثة أشياء أريد أن أتعلمها	
عدد الحالات المستهدف	
فكرة برنامجي الجماعي أو المجتمعي	
موعد لقائي الإشرافي	
التوقيعات	

ب السجل اليومي

التاريخ / الحضور / الانصراف	
ماذا فعلت اليوم؟	
أي مهارة استخدمت؟	
موقف لفت انتباهي، ولماذا	
ربطته بأي نظرية أو مفهوم؟	
سؤال أحمله للإشراف	
توقيع المشرف الميداني	

ج تقرير التعرف إلى المؤسسة

1. النشأة والتبعية والرسالة
2. الفئات المستفيدة وشروط الاستفادة
3. موقع القسم الاجتماعي في الهيكل
4. الأنظمة واللوائح الحاكمة
5. دور الأخصائي فعلًا، والدور الذي يستحقه
6. تحليل القوة والضعف والفرص والتحديات

د خطة التدخل

الحاجة	الهدف الذكي	الخطوات	المسؤول	المدة	مؤشر النجاح
غياب متكرر	يوم غياب واحد أسبوعياً بعد شهر	3 جلسات مع الطالب ووالده، بطاقة متابعة يومية	المتدرب بإشراف الموجّه	4 أسابيع	سجل الحضور

هـ دليل الموارد القريبة

الجهة	النوع	ماذا تقدم؟	لمن؟	كيف أحيل؟	التواصل
	حكومية / أهلية / خاصة				

و تقرير البرنامج

1. العنوان والفئة وعدد المستفيدين
2. الحاجة وكيف عرفتها
3. الأهداف الذكية والإطار النظري
4. الأنشطة والجدول والشركاء
5. القياس قبل وبعد، والنتائج بالأرقام
6. الصعوبات وما تعلمته وتوصياتك

ز التقرير النهائي

1. ماذا أردت من التدريب؟
2. ملخص المؤسسة
3. عملي مع الحالات (بالرموز)
4. عملي مع الجماعات والمجتمع
5. المهارات التي اكتسبتها وأدلتها
6. معضلة أخلاقية وكيف تعاملت معها
7. مرآة الأسبوع الأول مقابل الأخير
8. توصيات للمؤسسة والقسم ومن يأتي بعدي

ح مذكرة تسليم حالة

رمز الحالة ورقم ملفها	
ما تحقق من الخطة	
ما بقي	
الإحالات القائمة وحالتها	
علامات خطر تحتاج متابعة	
موعد المتابعة القادم	
الأخصائي المستلم وتوقيعه	

مسرد صغير

المصطلح	بكلمات بسيطة
التقدير الاجتماعي Social Assessment	أن تفهم الإنسان في بيئته قبل أن تتدخل
التشخيص الاجتماعي Social Diagnosis	تفسيرك للمشكلة وأسبابها
إدارة الحالة Case Management	تنسيق الخدمات حول شخص واحد ومتابعتها
الخريطة الأسرية Genogram	أجيال الأسرة وعلاقاتها في رسم
الخريطة البيئية Eco-map	من يسند الأسرة ومن يستنزفها
التسجيل العملياتي Process Recording	ما دار في المقابلة وما شعرت به، لتتعلم منه
الممارسة المستنيرة بالصدمة Trauma-Informed Practice	تعامل يفترض أثر الصدمة ولا يعيد الأذى
المقابلة التحفيزية Motivational Interviewing	أن توقظ رغبة المستفيد في التغيير بدل أن تفرضه
منظور نقاط القوة Strengths Perspective	تبدأ بما يملكه الناس لا بما ينقصهم
المحددات الاجتماعية للصحة Social Determinants of Health	الدخل والسكن والتعليم وما يشبهها مما يؤثر في الصحة
الإنهاك الثانوي Secondary Traumatic Stress	أثر قصص الألم المتكررة في الأخصائي نفسه

المراجع

Bogo, M. (2010). *Achieving competence in social work through field education*. University of Toronto Press.

Bogo, M. (2015). Field education for clinical social work practice: Best practices and contemporary challenges. *Clinical Social Work Journal, 43*(3), 317–324.

Council on Social Work Education. (2022). *Educational policy and accreditation standards for baccalaureate and master's social work programs*. CSWE.

Hepworth, D. H., Rooney, R. H., Rooney, G. D., & Strom-Gottfried, K. *Direct social work practice: Theory and skills*. Cengage.

International Federation of Social Workers. (2018). *Global social work statement of ethical principles*. IFSW.

Kadushin, A., & Harkness, D. (2014). *Supervision in social work* (5th ed.). Columbia University Press.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.

Shulman, L. S. (2005). Signature pedagogies in the professions. *Daedalus, 134*(3), 52–59.

مصادر سعودية رسمية

- الهيئة العامة للإحصاء: النتائج الرئيسة لتعداد السعودية 2022؛ نشرة إحصاءات كبار السن 2025؛ نشرة إحصاءات الإعاقة 2023.
- هيئة الخبراء بمجلس الوزراء: المنصة الوطنية للأنظمة (laws.boe.gov.sa).
- جريدة أم القرى: المراسيم الملكية م/47 (1443هـ) وم/27 (1445هـ).
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: نظام الضمان الاجتماعي م/32 (1442هـ).
- قرار مجلس الوزراء رقم 673 (1442هـ) بإنشاء وحدة التخصصات الاجتماعية.
- وزارة التعليم: الدليل التنظيمي للمدارس (1442هـ).

كلمة أخيرة

بعد أشهر، لن تتذكر أكثر التقارير التي كتبتها.
ستتذكر وجهاً واحداً شكرك بعينيه قبل لسانه،
وموقفاً واحداً اكتشفت فيه أنك اخترت المهنة الصحيحة.

احفظ ذلك الوجه، وارجع إليه في الأيام المتعبة.
بالتوفيق في رحلتك، ومرحباً بك زميلًا.

صالح هليّل العنزي

Saleh Hilayel Alenazi

بين الفكرة والعمل... أبحث عمّا يستحق أن يبقى

saleh-hilayel.sa